

## COMMUNIQUE DE PRESSE 12.11.2020

### SOINS DE SANTE : Devenons partenaires de soins

*« Comment changer durablement le système de santé pour que le patient devienne l'acteur principal de son projet de soins ?*

20 recommandations pour que patients et professionnels de santé deviennent partenaires de soins !

Un Livre Blanc pour la Grande Région

Fruit de 3 ans d'une collaboration internationale au sein des quatre pays de la Grande Région (Allemagne, Belgique, France, Grand-Duché du Luxembourg) dans le cadre du projet INTERREG Grande Région « Approche Patient Partenaire de Soins » (APPS), un « Livre Blanc » pour orienter les soins de santé vers le partenariat en Grande Région a été présenté à l'occasion du Colloque de clôture de ce projet, qui s'est tenu le mardi 13 octobre 2020.

L'objectif ? Favoriser le partenariat entre les patients et les professionnels afin d'améliorer la qualité des soins, la prévention en santé et la qualité de vie des patients au sein de la Grande Région.

Organisé selon un format original, bilingue français/allemand et à la fois en présentiel dans la prestigieuse Salle Académique de l'Université de Liège et en virtuel, le Colloque interrégional de Clôture du projet APPS a accueilli 120 personnes actives dans secteur de la santé et des soins de santé, issues des 5 territoires de la Grande Région : politiques, patients et représentants des patients, citoyens concernés, professionnels de la santé, directeurs et représentants d'institutions de soins, représentants des administrations, acteurs de la recherche et de la formation, acteurs de l'e-santé...

Après une mise en perspective de l'importance du projet APPS dans le cadre du programme INTERREG-GR par Alice Giele, du Secrétariat conjoint d'INTERREG, Marina Libertiaux, représentante de la Ministre wallonne de la Santé Christie Morreale, a ouvert la journée en insistant sur la nécessité de développer une politique de santé réaliste et cohérente avec et pour les gens, notamment via le partenariat patient/professionnel de santé. Dans ce cadre, elle a appelé à la concertation de tous les acteurs de santé pour codéfinir des solutions pour une médecine de qualité et a lancé une invitation pour les Assises de première ligne qui se tiendront en 2021.

Ensuite, les équipes du Consortium APPS ont présenté tour à tour les 20 recommandations du Livre Blanc, réparties selon 5 axes (liste en annexe) : réformer le cadre politico-juridique, inciter les établissements de santé à s'ouvrir au partenariat, faire évoluer la relation de soins patient-professionnel de la santé, faire évoluer l'enseignement et la recherche afin d'intégrer la culture du partenariat de soins. Le public s'est montré très réactif et positif, appuyant la pertinence de certaines recommandations, déjà mises en œuvre sous forme de projets

pilotes, soulignant l'importance du réseau informel de première ligne et ouvrant la réflexion vers la nécessité d'instaurer un changement de culture, notamment dans la formation des professionnels de santé et dans la reconnaissance plus ferme de l'expertise des patients, ainsi que le besoin de disposer d'une volonté politique orientée vers le partenariat en santé. Ces recommandations ont également stimulé l'engagement de différents acteurs dans leur mise en œuvre, et notamment Marc Braun, Doyen de la Faculté de Médecine de l'Université de Lorraine à Nancy.

La journée s'est terminée par la mise en perspective, par Olivia Gross, titulaire de la Chaire de recherche « Engagement des usagers de la santé » de l'Université Sorbonne Paris Nord, du Livre Blanc et de ses recommandations dans un contexte européen et mondial. Elle a souligné la convergence de ces recommandations avec celles de la Haute Autorité en France, l'importance de les recentrer domaine par domaine et la nécessité de disposer d'une demande sociale forte et d'orientations politiques claires pour leur mise en œuvre effective.

Le Livre Blanc est dès à présent disponible sur le site du projet : [www.patientpartner.org](http://www.patientpartner.org). Ces recommandations ouvrent des perspectives et apportent beaucoup d'espérance. La prochaine étape sera leur mise en œuvre, à tous les niveaux de la chaîne de soins. L'invitation est lancée à tous les acteurs du terrain de se l'approprier et de le diffuser largement. Il revient à chacun d'avancer à sa manière dans le partenariat, mais seules nos énergies conjuguées, à tous les niveaux du système de santé, permettront à toutes et tous, demain, de devenir partenaires de soins !

Avec le soutien de la Wallonie et de l'Union européenne au moyen du programme INTERREG V A Grande Région et du Fonds européen de développement régional (FEDER).

- Contact Presse Belgique : Benoit Pétré 0032 4 366 25 05
- Contact Presse France : Fanny Lienhardt 0033 675 048 565
- Contact Presse Allemagne : Marcus Wörns 0049 6131 177 104
- Contact Presse Luxembourg : Michèle Baumann 00352 46 66 44



## Annexe : Liste des Recommandations du Livre Blanc

Axe 1. Réformer les systèmes politiques et juridiques : (1) Repenser, à la lueur de la notion de partenariat, les textes législatifs sur les droits du patient et encourager, au niveau de la Grande Région, la recherche d'une harmonisation en ce qui concerne leur intention ; (2) Inclure des représentants de patients dans les commissions parlementaires des entités de la GR traitant des affaires de santé ; (3) Donner les moyens, y compris financiers, aux organisations de patients d'occuper une place dans les institutions politiques du domaine de la santé de la GR ; (4) Assurer la continuité et l'intégration du partenariat dans le parcours de soin.

Axe 2. Elaborer des stratégies de partenariat dans les établissements de santé : (5) Formaliser l'engagement du patient et harmoniser les pratiques concernant le partenariat au niveau des établissements de santé en GR ; (6) Multiplier les formes de participation en différents lieux au sein des établissements de santé de la GR ; (7) Accompagner les professionnels de la santé dans le développement d'initiatives relevant d'une culture de partenariat patient ; (8) Doter tous les établissements de santé de la GR d'un Comité de Patients.

Axe 3. Favoriser le partenariat dans la relation de soin : (9) Engager les patients et les professionnels de la santé à s'ouvrir au partenariat ; (10) Intégrer, dans la pratique professionnelle, une réflexion sur la démarche de partenariat ; (11) Promouvoir et intégrer les différentes formes de soutien social ; (12) Inscrire l'utilisation des outils d'e-santé dans une perspective de partenariat de soins.

Axe 4. Réformer l'enseignement afin d'intégrer la culture du partenariat de soins : (13) Enseigner le partenariat (ses concepts, ses méthodes, ses techniques) ; (14) Former et accompagner les patients partenaires formateurs pour autrui ; (15) Enseigner en partenariat ; (16) Développer une ingénierie des activités intégrant les patients partenaires formateurs pour autrui.

Axe 5. Intégrer la culture du partenariat et le patient dans la recherche : (17) Situer et distinguer le partenariat dans les démarches d'engagement du patient ; (18) Évaluer la performance des pratiques et processus de partenariat de soins ; (19) Identifier les leviers et les barrières au développement du partenariat de soins ; (20) Développer et mettre en œuvre la recherche en partenariat.