

Etude des freins et des leviers à l'implémentation de l' «Approche Patient Partenaire de Soins » selon des professionnels de santé en Grande Région

Manon Pongy, Camille Ricatte, Bernard Voz, Elisabeth Spitz



Plan

1. Méthodologie

2. Résultats

3. Discussion

Méthodologie

Protocole

- ❖ 30 professionnels de santé/Pays
- ❖ Médecins généralistes/spécialistes, infirmier,e.s, cadres de santé
- ❖ Guide d'entretien
 - **Définitions de l'approche patient partenaire de soin** (association de pensée, attitude vis-à-vis de l'approche et apports de cette approche)
 - **Expérience et pratique en matière de partenariat dans les soins**
 - **Mise en œuvre idéale du partenariat dans les soins**
 - **Moyens d'actions** (pratiques) pour favoriser le partenariat. (*non incluse dans la présentation de nos résultats*)

Méthodologie

❖ 18 entretiens réalisés

Médecins spécialisés	8
Médecins généralistes	2
Infirmiers	8

- ✓ Cardiologie
- ✓ Néphrologie
- ✓ Diabétologie
- ✓ Médecine générale
- ✓ Médecine polyvalente
- ✓ Néonatalogie
- ✓ Maladies respiratoires
- ✓ Gériatrie
- ✓ Médecine palliative
- ✓ Oncologie

Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

...Une théorie sur la mise en pratique du partenariat...

...et la mise en pratique.

Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

Définition d'une Approche Patient Partenaire de Soins

Définition d'un partenariat

Commun
Confiance
Construction
Collaboration
Interaction Egalité
Entraide Mutuel

Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

Définition d'une Approche Patient Partenaire de Soins

Définition d'un patient partenaire de soins



A word cloud centered on the page, featuring several terms related to patient partnership. The words are arranged in a cluster, with 'Participer' and 'Acteur' being the largest and most prominent. Other words include 'Compréhension', 'Acceptation', 'Conscientieux', 'Faciliter', 'Autonomie', and 'Gestion'. The colors of the words vary, with 'Participer' and 'Acteur' in dark purple, 'Acceptation' in orange, 'Conscientieux' in light purple, 'Faciliter' in dark purple, 'Autonomie' in pink, and 'Gestion' in dark purple.

Compréhension
Participer
Acceptation Acteur Conscientieux
Gestion Faciliter
Autonomie

Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

Bénéfices du Partenariat

du côté des patients

- ❖ Meilleure qualité de vie
- ❖ Acceptation et implication
- ❖ Développer des compétences
- ❖ Sentiment d'être considéré dans sa globalité

Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

Bénéfices du Partenariat

du côté des professionnels de santé

- ❖ Travail facilité
- ❖ Sentiment d'accomplissement
- ❖ Meilleure compréhension du vécu de la maladie
- ❖ Se réancrer dans son rôle de soignant

Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

Bénéfices du Partenariat

du côté de la famille

❖ Être rassuré

du côté du système de santé

❖ Economies

❖ Développement de protocoles plus adaptés

...une théorie sur la mise en pratique du partenariat...

Implications du patient en tant que partenaire de soins

- ❖ Pilier de la prise en charge
- ❖ Prendre des initiatives
- ❖ Poser des questions
- ❖ Avoir des connaissances
- ❖ Participer à des séances d'ETP
- ❖ Aider le soignant
- ❖ Être compliant/respecter les recommandations

...une théorie sur la mise en pratique du partenariat...

Prise en compte des demandes particulières

➔ Ambivalence : parfois encouragées, parfois craintes

➔ Evaluation de la demande

Maître mot : **Négociation**

...une théorie sur la mise en pratique du partenariat...

S'apporter mutuellement quelque chose

➔ Facilités à identifier ce qu'ils peuvent apporter au patient

➔ Difficulté à identifier ce que le patient peut leur apporter

...Et la mise en pratique.

Conditions qui facilitent le partenariat

Patients

- ❖ Être bien accueilli
- ❖ Se sentir écouté
- ❖ Environnement de vie
- ❖ Niveau Socioéconomique

Professionnels

- ❖ Approche Globale (France)
- ❖ Temps
- ❖ Locaux
- ❖ Dynamique d'équipe
- ❖ Appui de la direction (Belgique)

Conditions en commun

- ❖ Etat d'esprit positif
- ❖ Volonté/Envie

...Et la mise en pratique.

Conditions qui facilitent le partenariat

Famille

- ❖ Être au clair avec l'état du patient
- ❖ Implication dans la prise en charge
- ❖ Apporter son soutien au malade

...Et la mise en pratique.

Obstacles et difficultés vis-à-vis du partenariat

Patients

- ❖ Ne souhaitent pas s'impliquer
- ❖ Non acceptation de la maladie
- ❖ Façon de se protéger
- ❖ Pathologies envahissantes sur le plan cognitif/psychiatrique (France)
- ❖ Niveau socio-culturel (Belgique)

Professionnels

- ❖ Epuisement professionnel
- ❖ **Manque de temps**
- ❖ **Manque de soutien au niveau supérieur**
- ❖ Difficultés à se rendre accessible
- ❖ Manque de connaissances sur certaines situations médicales
- ❖ Manque de formation
- ❖ Patient trop demandeur
- ❖ Patient qui s'oppose aux propositions médicales

...Et la mise en pratique.

Obstacles et difficultés vis-à-vis du partenariat

Famille

- ❖ Incompréhension
- ❖ Peurs
- ❖ Moyens financiers
- ❖ Epuisement

...Et la mise en pratique.

Initiative du partenariat

- ➔ Pas de consensus du côté de la France
 - ➔ Croyance globale que l'initiative devrait venir des professionnels de santé

- ➔ Du côté de la Belgique : initiative qui vient plutôt du patient

Des premiers contours qui se dessinent.

Les freins

- ❖ Plusieurs niveau de définition du partenariat
 - ❖ Une définition actuelle qui laisse peu de place au patient en tant que réel partenaire

- ❖ S'apporter mutuellement quelque chose : *oui mais...*

- ❖ Principe de négociation

- ❖ Exclusivité de la dyade patient médecin dans le partenariat

- ❖ Des contraintes plus concrètes

Des premiers contours qui se dessinent.

Les leviers

- ❖ Attitude globalement positive
- ❖ Identification des obstacles et aspects facilitateurs du partenariat dans les soins
- ❖ Identification des besoins pour aller vers un/plus de partenariat

Merci pour votre attention



A word cloud of French terms related to patient care and healthcare. The words are arranged in a roughly circular pattern, tilted at various angles. The largest word is 'Approche' in dark blue. Other prominent words include 'Patient' in dark red, 'Soins' in orange-red, and 'Partenaire' in dark red. Smaller words include 'Echange', 'Globalité', 'Implication', 'Projet', 'Futur', and 'Pratiques'.

Echange Globalité Patient
Implication Soins
Projet
Approche
Futur Partenaire
Pratiques
Collaboration