

# Etude des freins et des leviers à l'implémentation de l' «Approche Patient Partenaire de Soins » selon des professionnels de santé en Grande Région

Manon Pongy, Camille Ricatte, Bernard Voz, Elisabeth Spitz



# Plan

1. Méthodologie

2. Résultats

3. Discussion

# Méthodologie

## Protocole

- ❖ 30 professionnels de santé/Pays
- ❖ Médecins généralistes/spécialistes, infirmier,e.s, cadres de santé
- ❖ Guide d'entretien
  - **Définitions de l'approche patient partenaire de soin** (association de pensée, attitude vis-à-vis de l'approche et apports de cette approche)
  - **Expérience et pratique en matière de partenariat dans les soins**
  - **Mise en œuvre idéale du partenariat dans les soins**
  - **Moyens d'actions** (pratiques) pour favoriser le partenariat. (*non incluse dans la présentation de nos résultats*)

# Méthodologie

❖ 18 entretiens réalisés

Médecins spécialisés	8
Médecins généralistes	2
Infirmiers	8

- ✓ Cardiologie
- ✓ Néphrologie
- ✓ Diabétologie
- ✓ Médecine générale
- ✓ Médecine polyvalente
- ✓ Néonatalogie
- ✓ Maladies respiratoires
- ✓ Gériatrie
- ✓ Médecine palliative
- ✓ Oncologie

Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

...Une théorie sur la mise en pratique du partenariat...

...et la mise en pratique.

# Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

## Définition d'une Approche Patient Partenaire de Soins

*Définition d'un partenariat*

Commun  
Confiance  
Construction  
Collaboration  
Interaction Egalité  
Entraide Mutuel

# Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

## Définition d'une Approche Patient Partenaire de Soins

*Définition d'un patient partenaire de soins*

Compréhension  
Participer  
Acteur  
Acceptation  
Conscientieux  
Gestion Faciliter  
Autonomie

# Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

## Bénéfices du Partenariat

*du côté des patients*

- ❖ Meilleure qualité de vie
- ❖ Acceptation et implication
- ❖ Développer des compétences
- ❖ Sentiment d'être considéré dans sa globalité



# Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

## Bénéfices du Partenariat

*du côté des professionnels de santé*

- ❖ Travail facilité
- ❖ Sentiment d'accomplissement
- ❖ Meilleure compréhension du vécu de la maladie
- ❖ Se réancrer dans son rôle de soignant

# Une volonté partagée d'une Approche Patient Partenaire de Soins...

## Bénéfices du Partenariat

*du côté de la famille*

❖ Être rassuré

*du côté du système de santé*

❖ Economies

❖ Développement de protocoles plus adaptés

**...une théorie sur la mise en pratique du partenariat...**

Implications du patient en tant que partenaire de soins

- ❖ Pilier de la prise en charge
- ❖ Prendre des initiatives
- ❖ Poser des questions
- ❖ Avoir des connaissances
- ❖ Participer à des séances d'ETP
- ❖ Aider le soignant
- ❖ Être compliant/respecter les recommandations

**...une théorie sur la mise en pratique du partenariat...**

Prise en compte des demandes particulières

➔ Ambivalence : parfois encouragées, parfois craintes

➔ Evaluation de la demande

Maître mot : **Négociation**

**...une théorie sur la mise en pratique du partenariat...**

S'apporter mutuellement quelque chose

➔ Facilités à identifier ce qu'ils peuvent apporter au patient

➔ Difficulté à identifier ce que le patient peut leur apporter

...Et la mise en pratique.

## Conditions qui facilitent le partenariat

### Patients

- ❖ Être bien accueilli
- ❖ Se sentir écouté
- ❖ Environnement de vie
- ❖ Niveau Socioéconomique

### Professionnels

- ❖ Approche Globale (France)
- ❖ Temps
- ❖ Locaux
- ❖ Dynamique d'équipe
- ❖ Appui de la direction (Belgique)

### Conditions en commun

- ❖ Etat d'esprit positif
- ❖ Volonté/Envie

**...Et la mise en pratique.**

## Conditions qui facilitent le partenariat

### Famille

- ❖ Être au clair avec l'état du patient
- ❖ Implication dans la prise en charge
- ❖ Apporter son soutien au malade

## ...Et la mise en pratique.

### Obstacles et difficultés vis-à-vis du partenariat

#### Patients

- ❖ Ne souhaitent pas s'impliquer
- ❖ Non acceptation de la maladie
- ❖ Façon de se protéger
- ❖ Pathologies envahissantes sur le plan cognitif/psychiatrique (France)
- ❖ Niveau socio-culturel (Belgique)

#### Professionnels

- ❖ Epuisement professionnel
- ❖ **Manque de temps**
- ❖ **Manque de soutien au niveau supérieur**
- ❖ Difficultés à se rendre accessible
- ❖ Manque de connaissances sur certaines situations médicales
- ❖ Manque de formation
- ❖ Patient trop demandeur
- ❖ Patient qui s'oppose aux propositions médicales



**...Et la mise en pratique.**

Obstacles et difficultés vis-à-vis du partenariat

*Famille*

- ❖ Incompréhension
- ❖ Peurs
- ❖ Moyens financiers
- ❖ Epuisement

**...Et la mise en pratique.**

Initiative du partenariat

- ➔ Pas de consensus du côté de la France
  - ➔ Croyance globale que l'initiative devrait venir des professionnels de santé
  
- ➔ Du côté de la Belgique : initiative qui vient plutôt du patient

Des premiers contours qui se dessinent.

### *Les freins*

- ❖ Plusieurs niveau de définition du partenariat
  - ❖ Une définition actuelle qui laisse peu de place au patient en tant que réel partenaire
  
- ❖ S'apporter mutuellement quelque chose : *oui mais...*
  
- ❖ Principe de négociation
  
- ❖ Exclusivité de la dyade patient médecin dans le partenariat
  
- ❖ Des contraintes plus concrètes

Des premiers contours qui se dessinent.

### *Les leviers*

- ❖ Attitude globalement positive
- ❖ Identification des obstacles et aspects facilitateurs du partenariat dans les soins
- ❖ Identification des besoins pour aller vers un/plus de partenariat

Merci pour votre attention



A word cloud of French terms related to patient care and collaboration. The words are arranged in a roughly circular pattern, tilted at various angles. The largest word is 'Approche' in dark blue. Other prominent words include 'Patient' in dark red, 'Soins' in orange-red, and 'Partenaire' in dark red. Smaller words include 'Echange', 'Globalité', 'Implication', 'Projet', 'Futur', and 'Pratiques'.

Echange Globalité Patient  
Implication Soins  
Projet  
Approche  
Futur Partenaire  
Pratiques  
Collaboration