



Patient Ressource

Expérimentation 7.15 du Plan Cancer 3

• Plan Cancer 2014-2019

AXE 2 PRÉSERVER LA CONTINUITÉ ET LA QUALITÉ DE VIE

OBJECTIF 7 ASSURER DES PRISES EN CHARGE GLOBALES ET PERSONNALISÉES

Action 7.15 L'intervention de « pairs » ayant déjà eu l'expérience de la maladie dans l'accompagnement peut être un **facteur facilitant la communication soignant soigné** et au-delà la **participation de la personne à sa prise en charge.**

Soutenir des expériences de participation de « **patients ressource** » bénévoles **dans l'accompagnement** de personnes atteintes de cancer et dans la **formation des professionnels de santé** et **évaluer** leurs apports et les conditions de réussite (modes de recrutement, formation des bénévoles...).



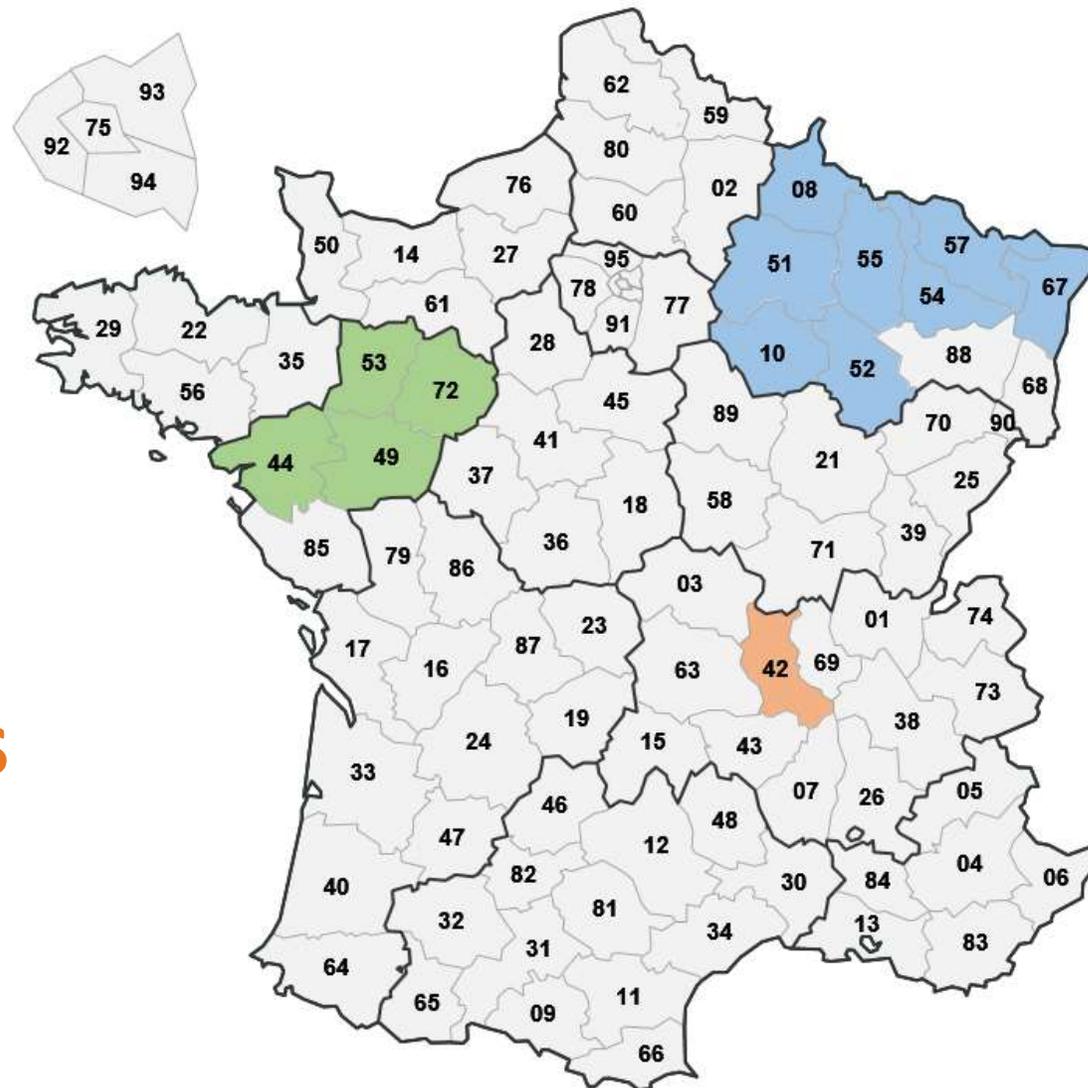
• Un pilotage national

Une gouvernance organisée autour d'un comité de pilotage national réunissant fédérations hospitalières, ministère, INCa et acteurs associatifs (VCA, France Lymphome Espoir...)

Une expérimentation de l'action dans 2 régions pilotes

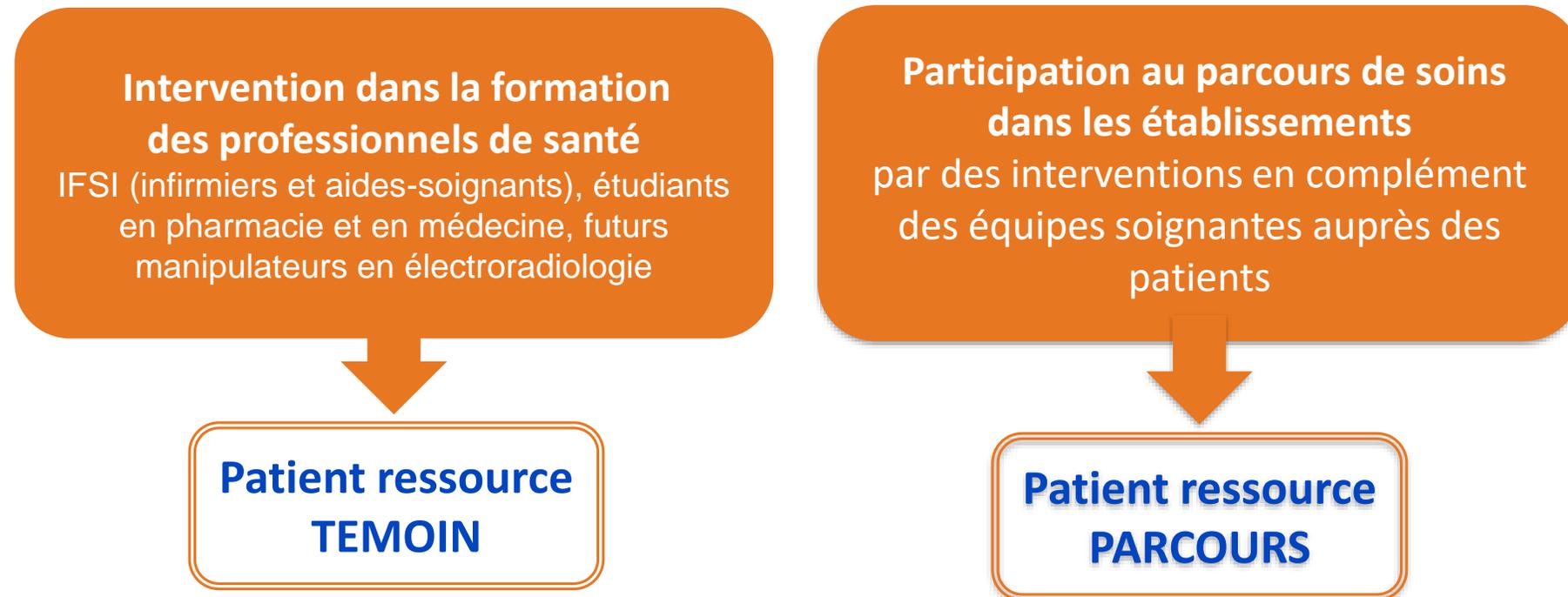
➔ Pays de la Loire

➔ Grand Est

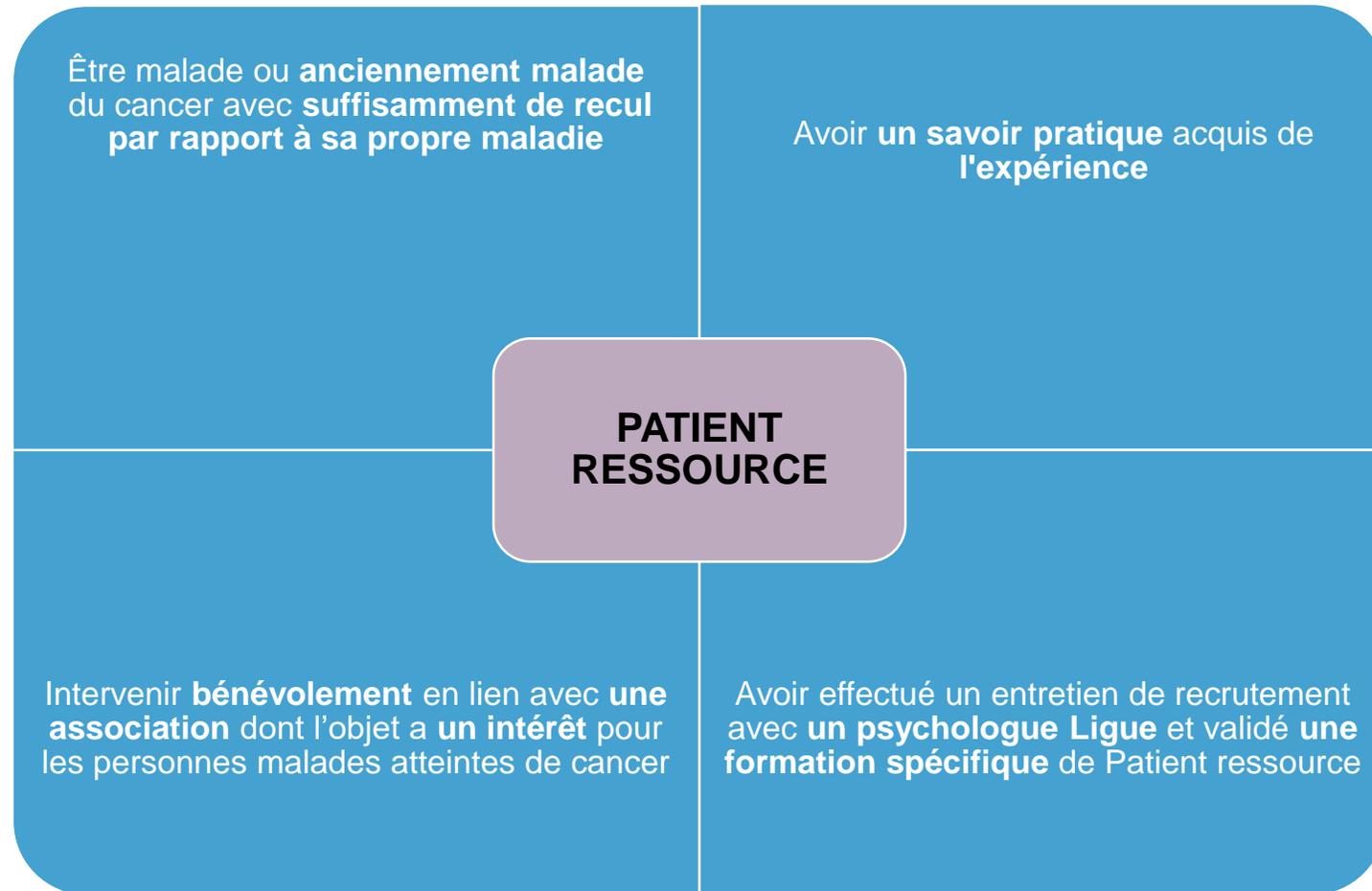


• Un Patient Ressource, pour quoi faire ?

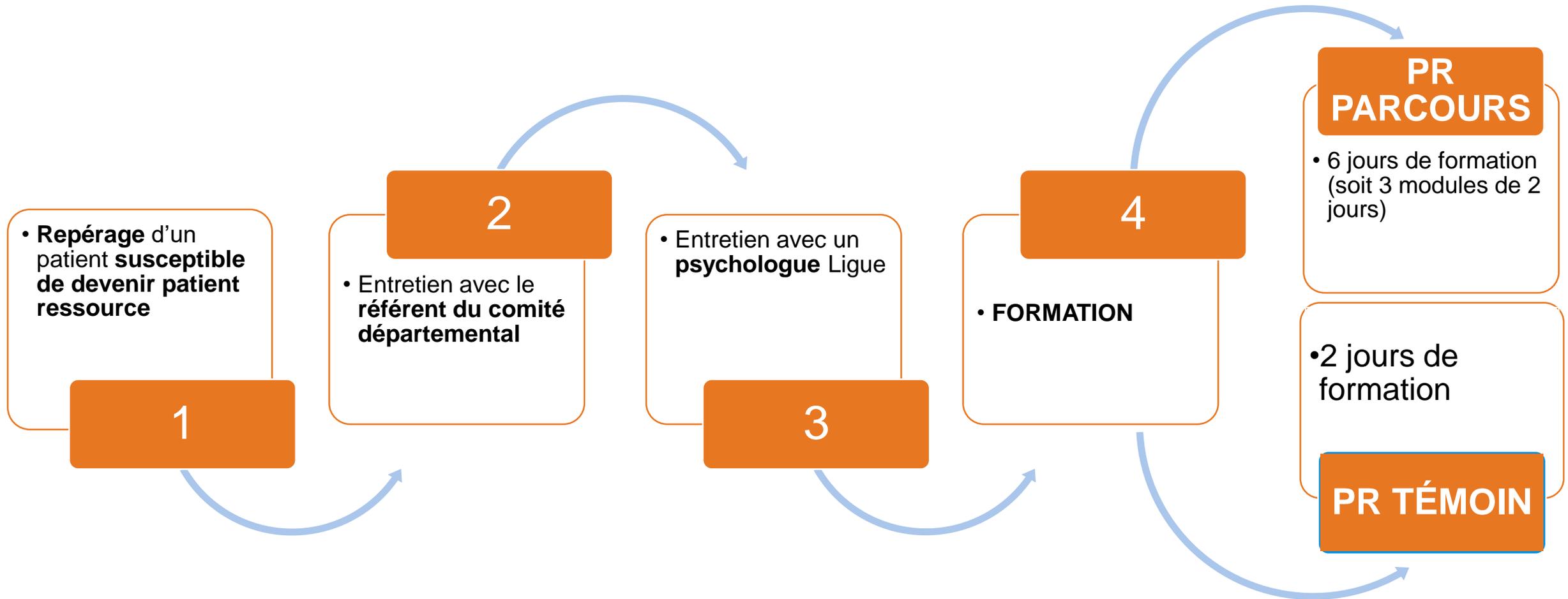
Par son expérience de la maladie (savoir expérientiel), le patient ressource peut jouer un rôle majeur dans l'amélioration de la qualité du parcours de soins des patients à 2 niveaux :



• Quels attendus pour devenir Patient ressource ?



• Dispositif de préparation pour devenir Patient ressource

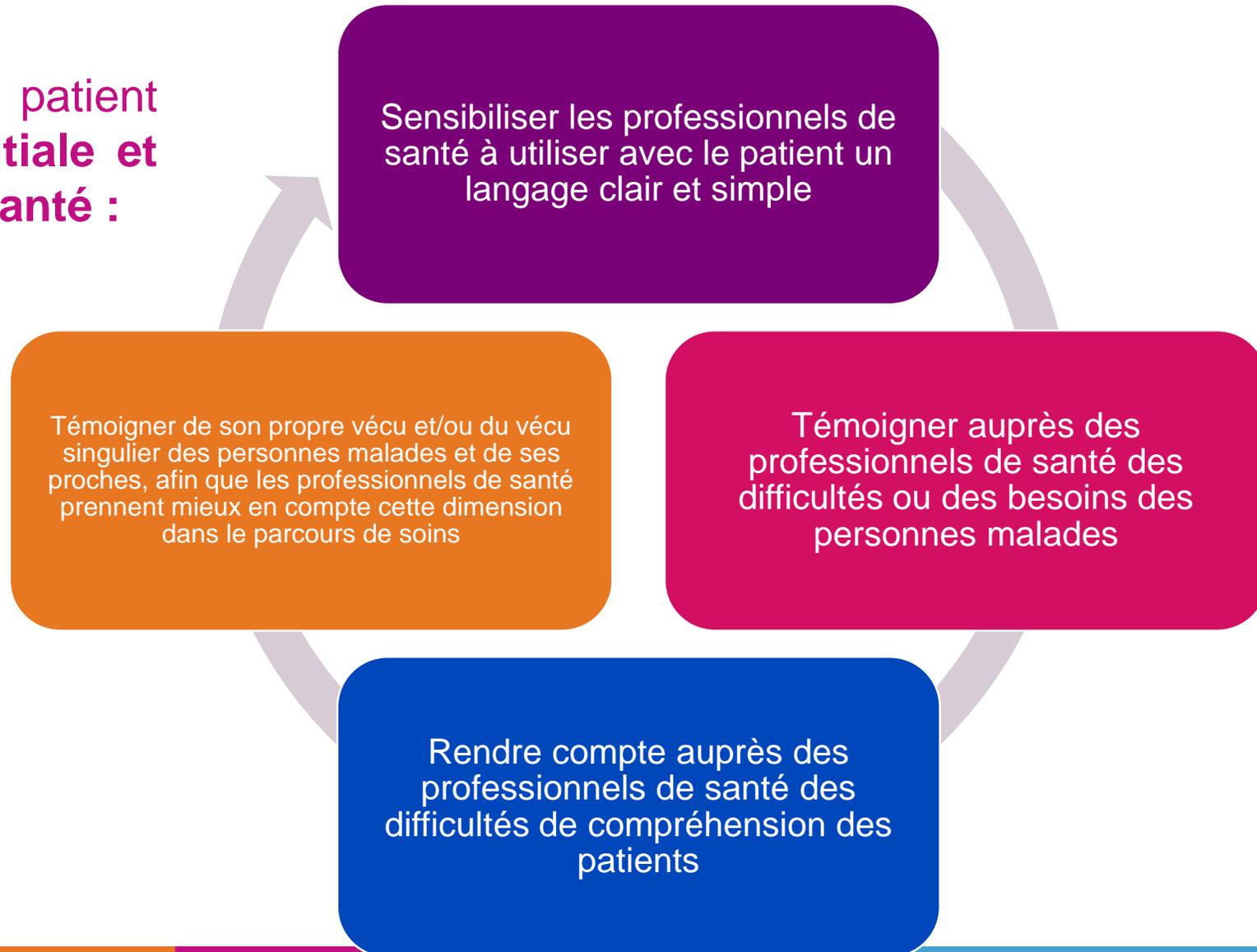


• Missions du Patient ressource TEMOIN

Transmettre son expérience de patient dans le cadre de la **formation initiale et continue des professionnels de santé** :

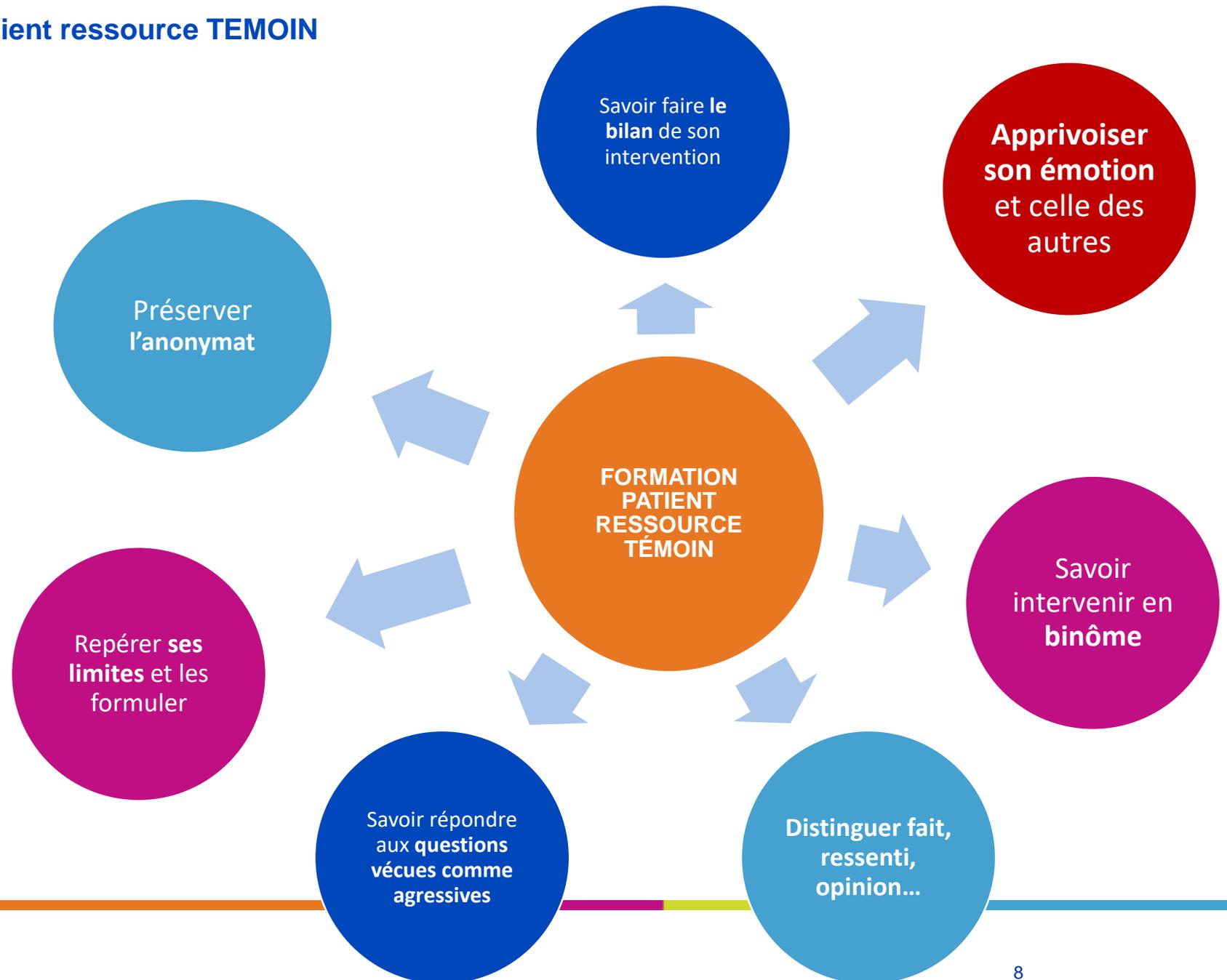
Lieux d'interventions:

- Université (ou pendant les stages en établissement de soins)
- IFSI ou autre centre de formation



- Contenu de la formation Patient ressource TEMOIN

2 jours
d'échanges et de
mises en pratique
pour savoir :



• Missions du Patient ressource PARCOURS

Transmettre son expérience de personne malade auprès des autres patients, dans le cadre de l'amélioration continue du parcours de soins :

Écouter activement le patient bénéficiaire, lui transmettre son expérience de patient ressource pour lui permettre de mieux vivre son parcours de soins

Transmettre aux soignants son expérience pour aider à l'amélioration des parcours de soins

Co-écrire et relire des documents concernant le parcours de soins avec son expérience de patient

Accompagner les patients qui le souhaitent dans leur vécu de la maladie

Lieux d'interventions :

- Etablissement de soins

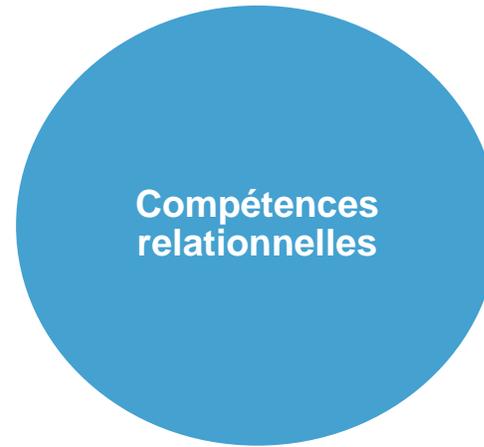


• Contenu de la formation Patient ressource PARCOURS

- **Connaissance de l'établissement de soins: contexte juridique, enjeux sociaux, règles éthiques et déontologiques, droits et libertés du patient...**



- **Clarifier ses motivations et analyser son propre parcours avec la maladie**
- **Transposer ses savoirs et compétences dans le cadre de l'accompagnement des patients**
- **Conserver son équilibre émotionnel**



- **Se présenter à l'équipe et au patient**
- **Se mettre à l'écoute du patient et de ses proches**
- **Transmettre et partager son expérience**
- **Communiquer avec l'équipe soignante**



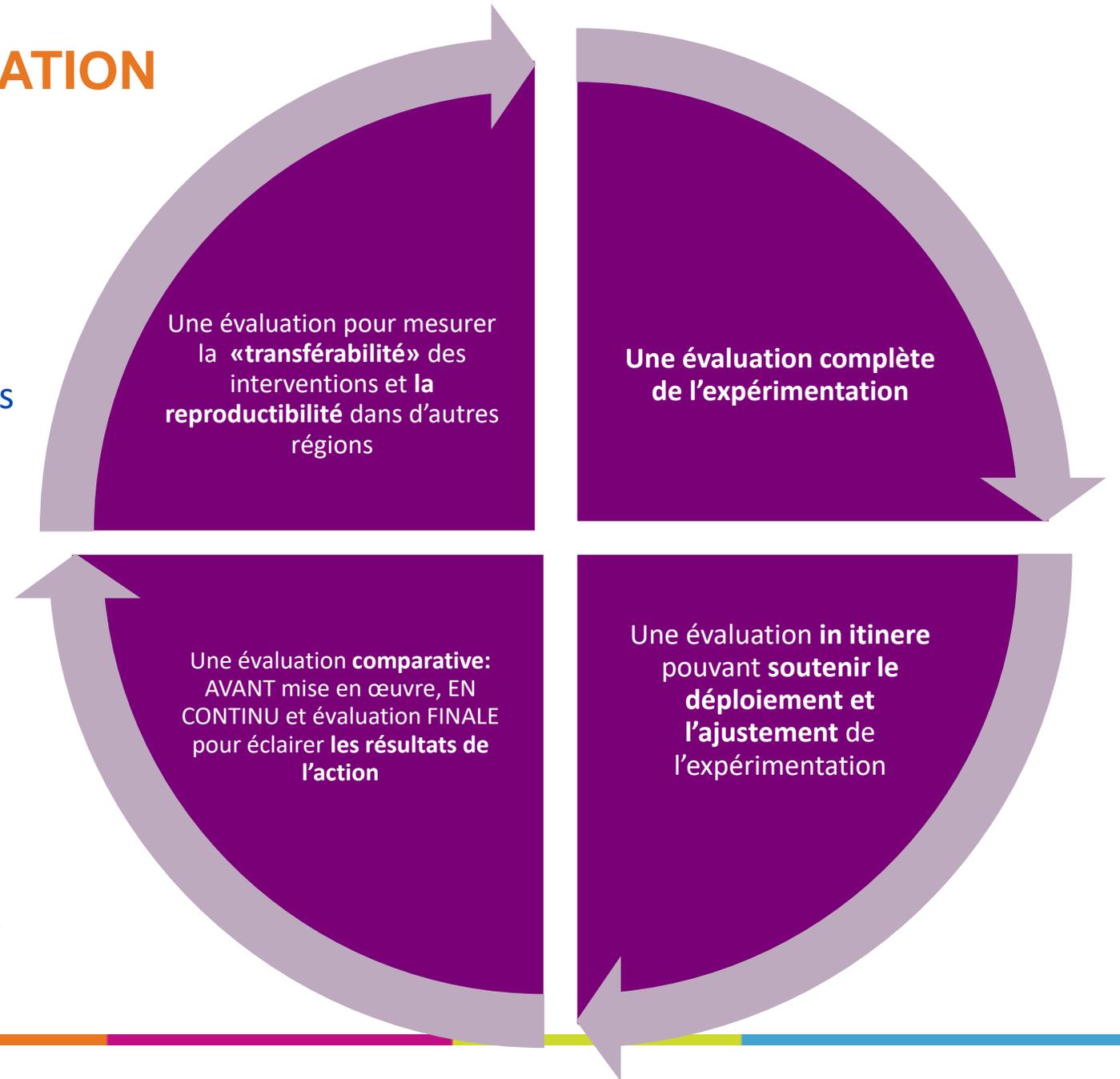
- **Relation Association/établissement de soins**

• EXPERIMENTATION = EVALUATION

Réalisation d'une évaluation sur 3 ans large et ambitieuse

Une évaluation qui interroge l'ensemble des parties prenantes:

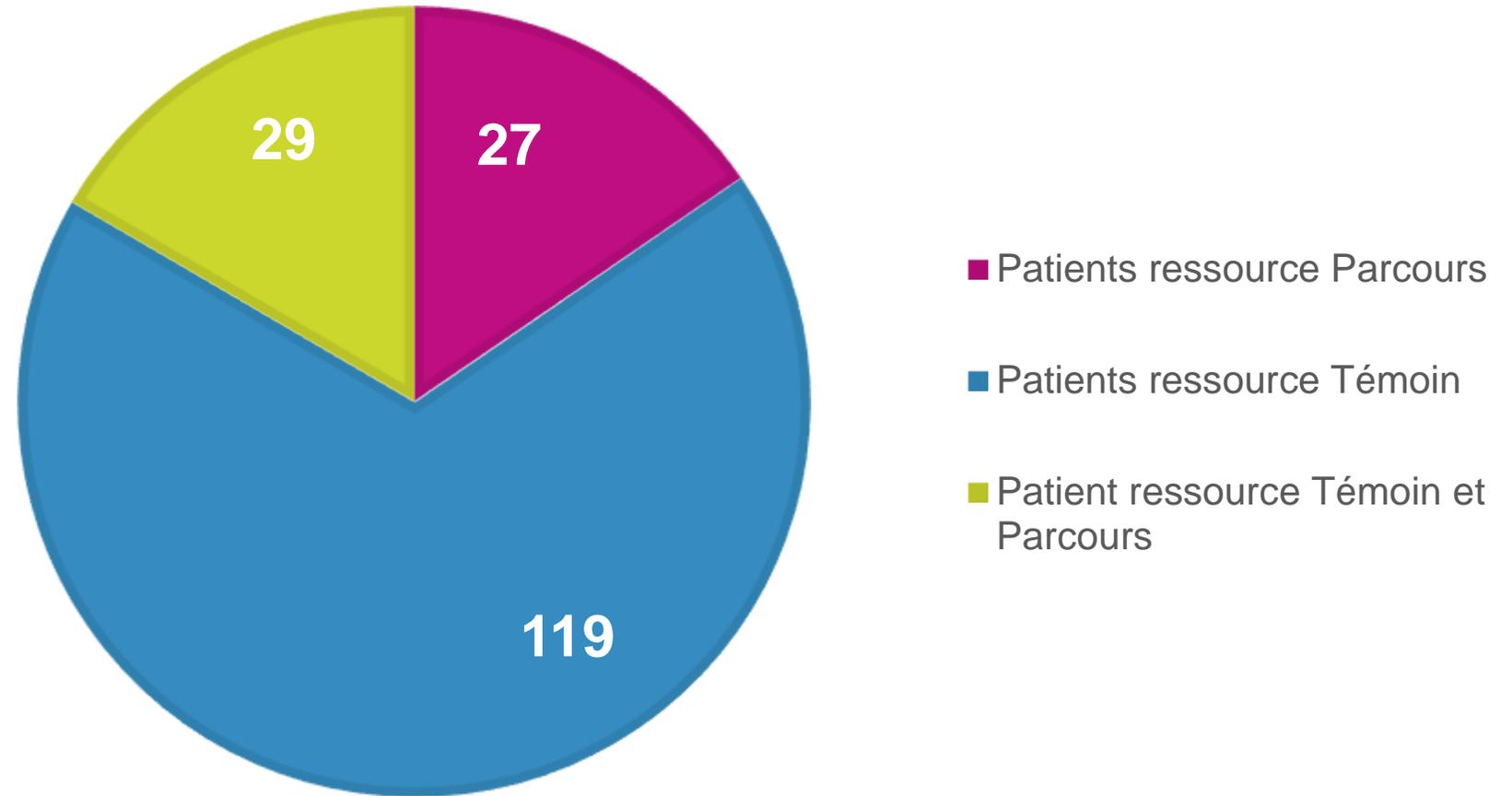
- Les **établissements de santé**
- Les universités et **instituts de formation**
- Les **patients ressources** formés
- Les « **bénéficiaires** » de l'accompagnement : patients, proches et étudiants bénéficiant de témoignages
- Les **acteurs du déploiement** du dispositif au niveau de la Ligue: psychologue, formateur, référent comité départemental, modérateurs...



Présentation des premiers résultats de l'expérimentation



175 patients ressource formés depuis 2015



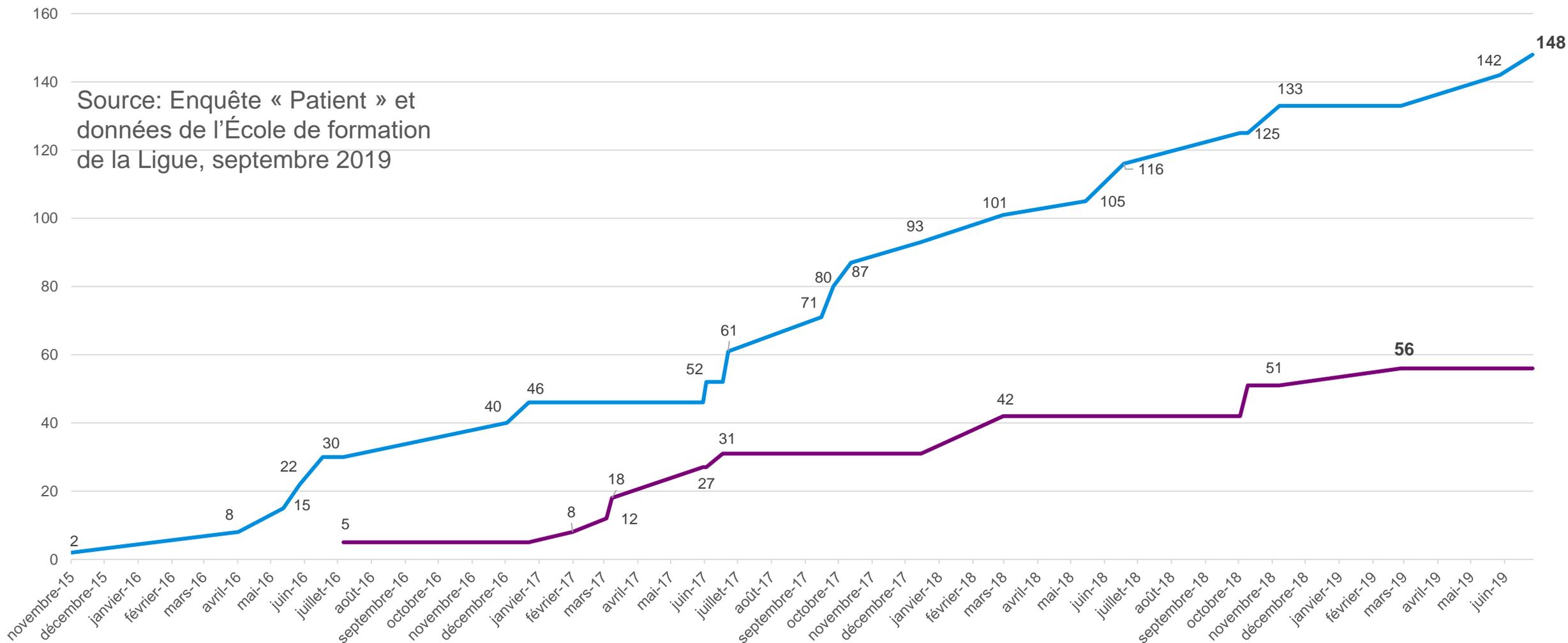
Source: Enquête « Patient » et données de l'École de formation de la Ligue, septembre 2019



Patients ressource formés de 2015 à aujourd'hui

— Patient Ressource Témoin

— Patient Ressource Parcours



Profil type du Patient ressource ?



Une femme de 58 ans ayant eu un cancer du sein

Répartition homme / femme



24%



76%

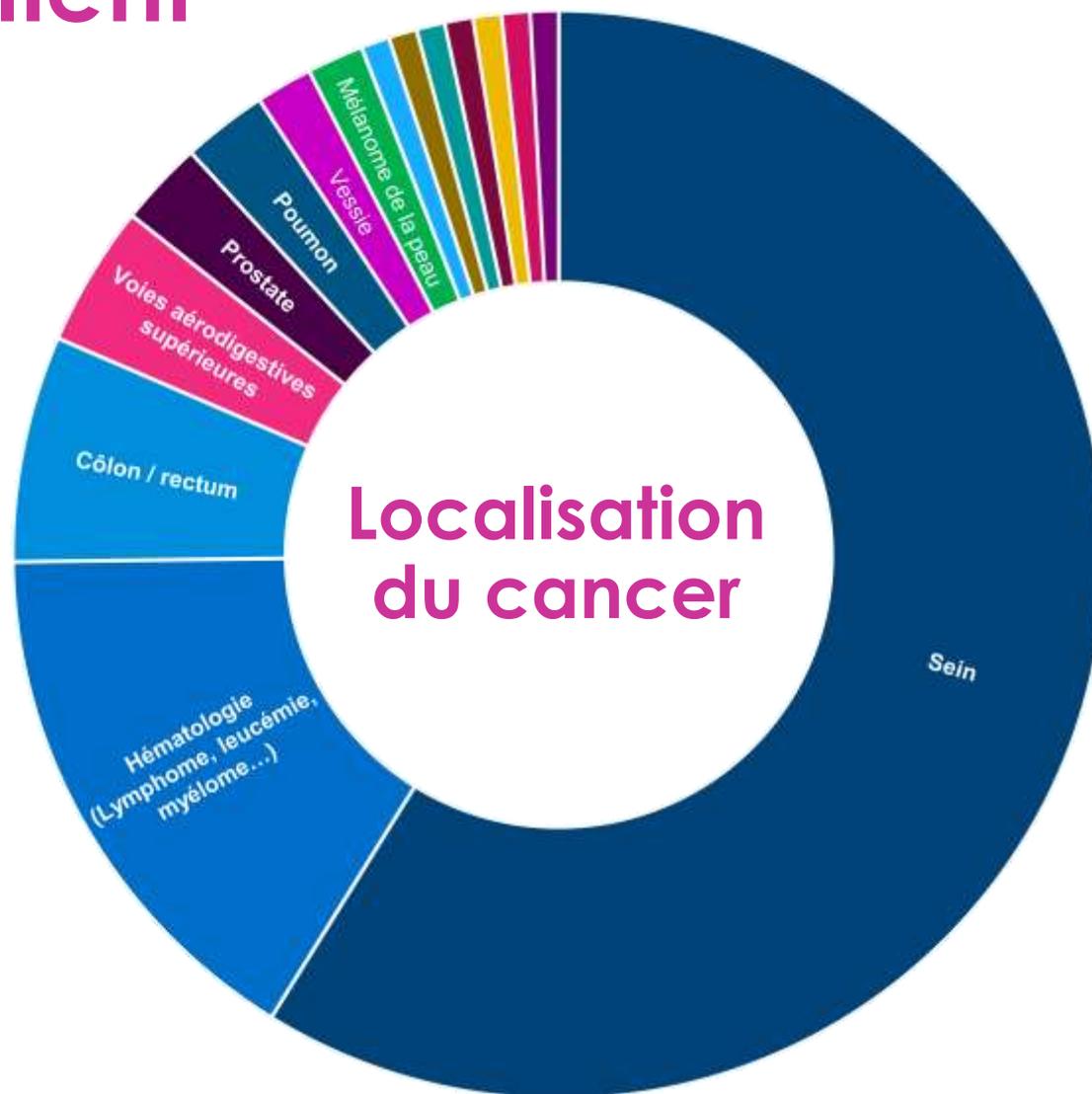
Âge



De 24...



...à 85 ans



- Côlon / rectum
- Foie
- Gynécologie (Utérus, ovaire...)
- Hématologie (Lymphome, leucémie, myélome...)
- Mélanome de la peau
- Pancréas
- Poumon
- Prostate
- Rein
- Sein
- Testicule
- Thymus
- Thyroïde
- Vessie
- Voies aérodigestives supérieures

Source: 119 Patients ressource ayant répondu à l'enquête « Patient », septembre 2019

Les patients ressource et leurs actions en quelques chiffres



240

interventions
Patient ressource
Témoins



32

modérateurs



530

patients accompagnés dans leur parcours de soin



4366

futurs professionnels de santé sensibilisés à l'expérience patient

Les partenaires du projet



- 16 IFSI
- 7 IFAS
- 4 Facultés de Médecine
- 2 Facultés de Pharmacie
- 2 écoles de formation pour manipulateurs en électroradiologie (IMRT)
- IFMK, IFMC, IFA,



- 5 Centres Hospitaliers
- 2 Centres Hospitaliers Universitaires
- 2 Cliniques
- 2 Instituts de cancérologie
- 1 Centre Hospitalier Régional

Résultats du volet Patient ressource Témoins



Un questionnaire à l'issue de l'intervention des Patients ressource Témoins pour recueillir leurs impressions « à chaud »

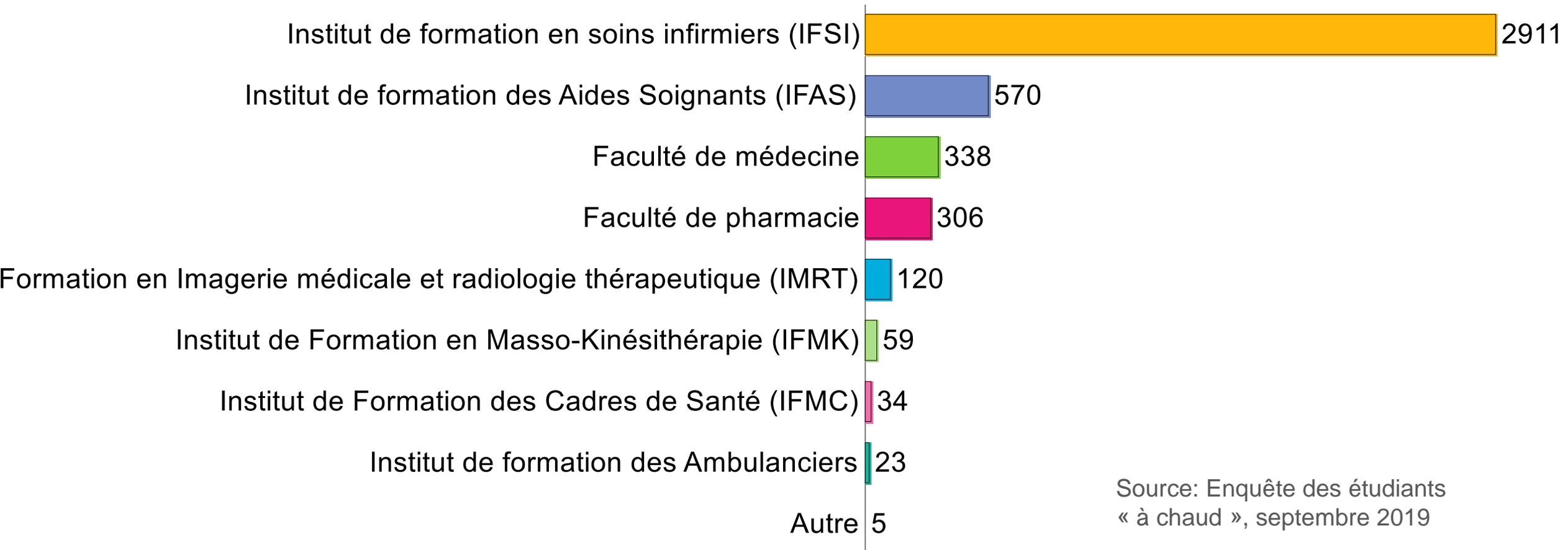
4366
répondants



Un questionnaire envoyé par courriel 6 mois après l'intervention pour recueillir leurs impressions à distance

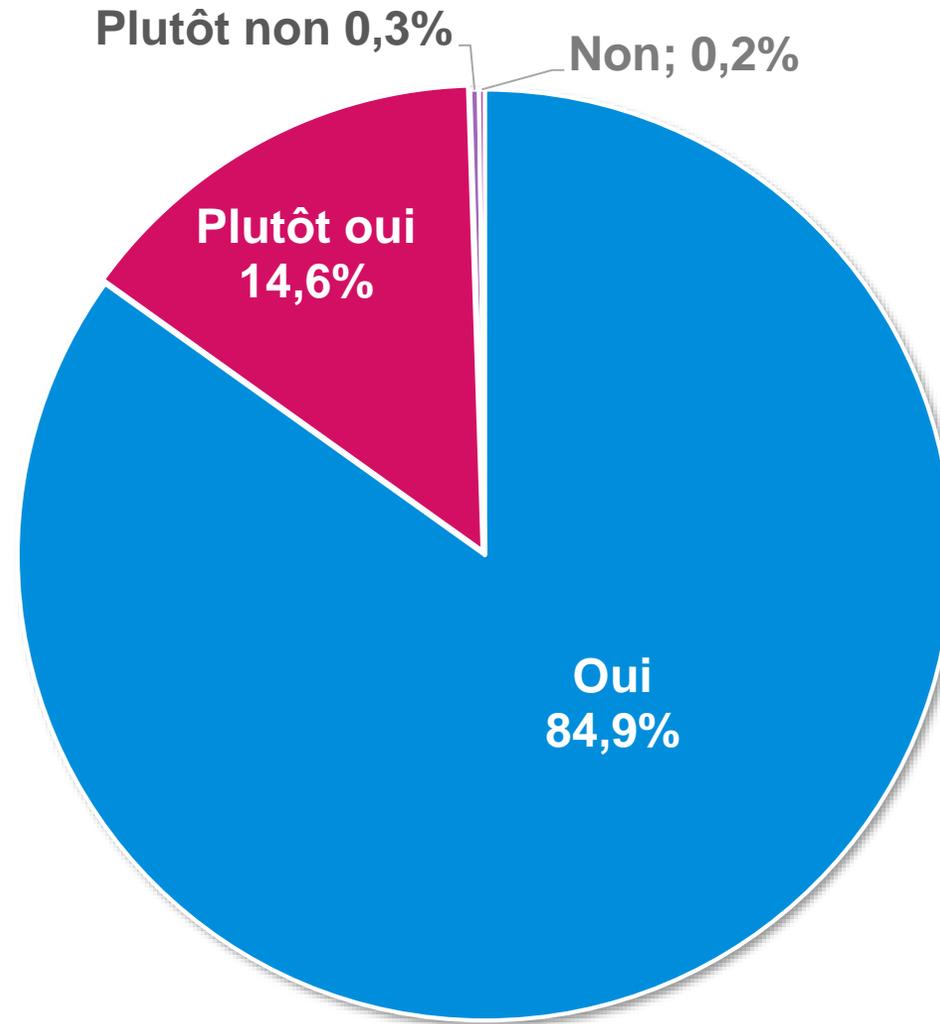
1320
répondants
sur 3275
Taux de participation de 40%
(3852 initialement mais 15% de courriels
invalides)

4366 étudiants sensibilisés dans des parcours de formation variés



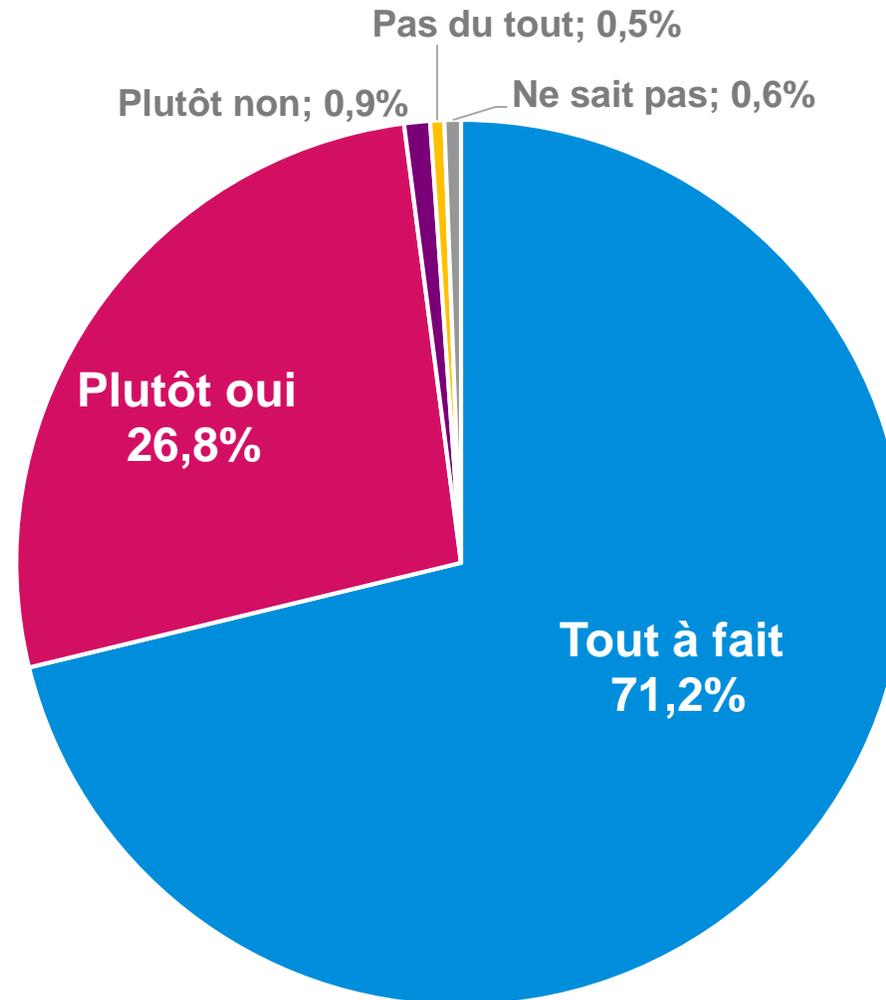
Source: Enquête des étudiants
« à chaud », septembre 2019

Pensez-vous conseiller cette intervention à d'autres professionnels de santé en formation ?



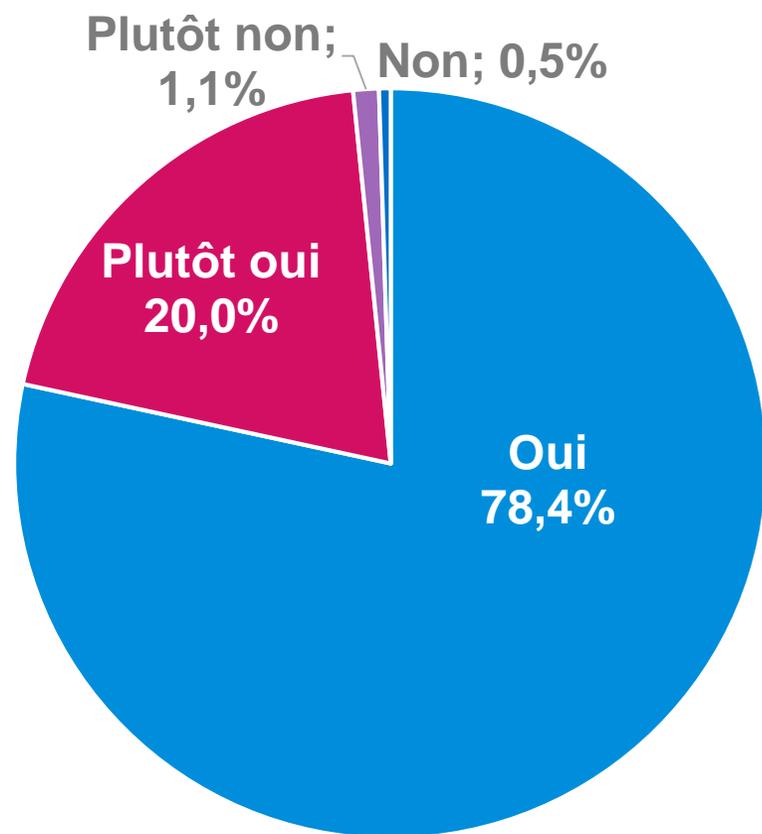
Source: Enquête des étudiants « à chaud », septembre 2019

Diriez-vous que le témoignage dont vous avez bénéficié a eu un intérêt dans le cadre de votre formation ?



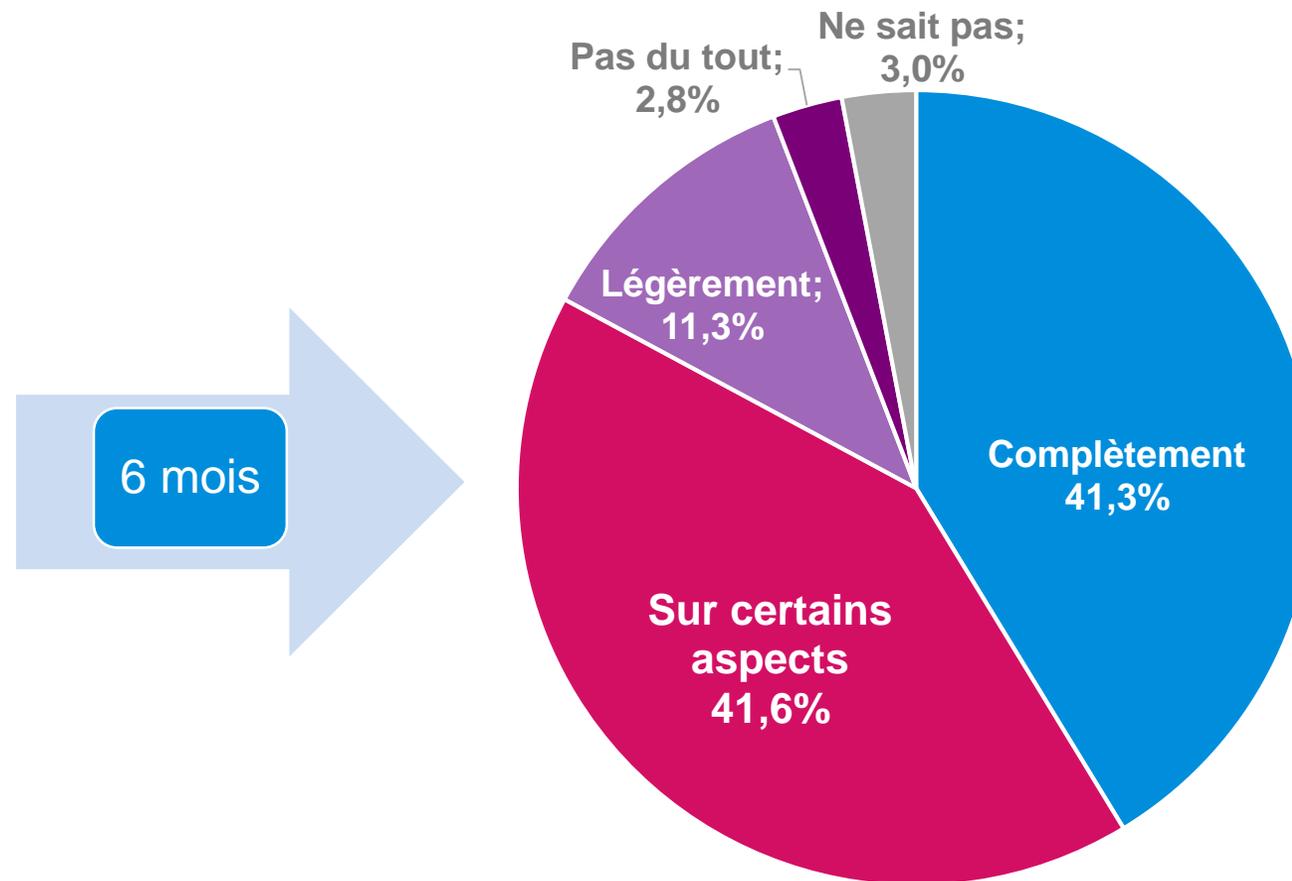
Source: Enquête des étudiants
« + 6 mois », septembre 2019

Pensez-vous que cette intervention aura un impact sur votre future pratique professionnelle ?



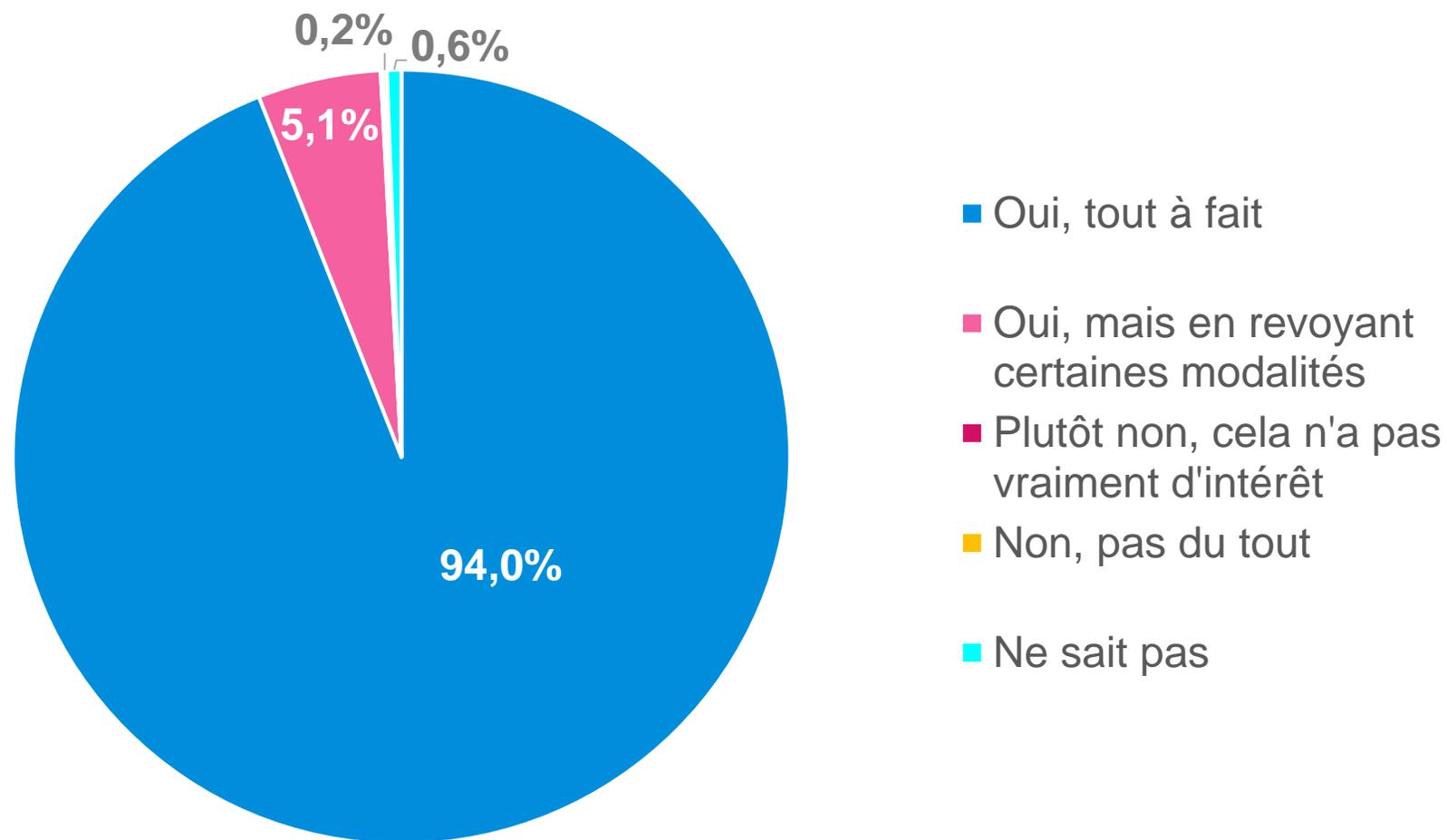
Source: Enquête des étudiants « à chaud », septembre 2019

Diriez-vous que ce témoignage a eu ou pourrait avoir un impact sur vos pratiques professionnelles?



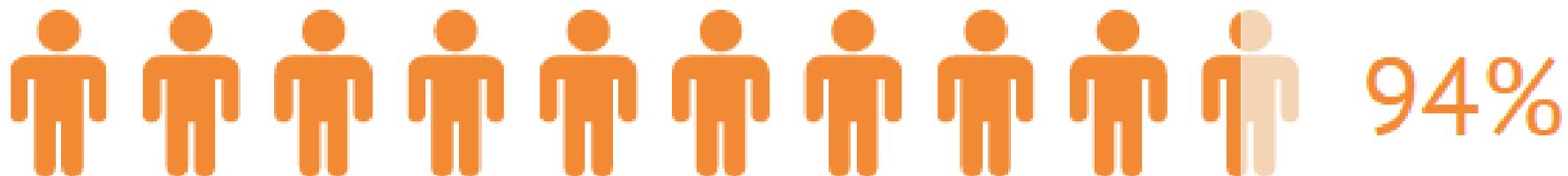
Source: Enquête des étudiants « + 6 mois », septembre 2019

Au final, pensez-vous que ce type de témoignage serait intéressant à déployer pour toucher davantage de professionnels en formation?

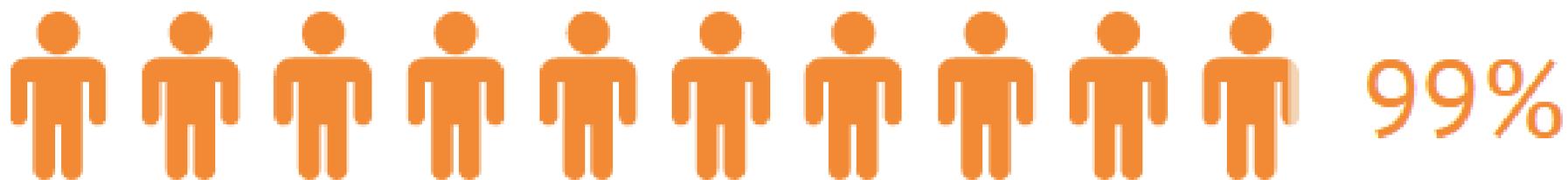


Source: Enquête des étudiants « + 6 mois », septembre 2019

En conclusion



considèrent que l'intervention Patient ressource Témoin a eu ou aura un impact sur leur pratique professionnelle



pensent qu'il serait pertinent de déployer ce dispositif afin de toucher un plus grand nombre de professionnels de formation