

Accès au Dossier de Soins Partagé des Patients

Utilisation actuelle et préférences des utilisateurs



Background

Dossier de Soins Partagé des Patients (DSP):

- ✓ Permet de réduire les coûts,
- ✓ Améliore la qualité et l'efficacité des soins,
- ✓ Responsabilise et informe les patients en leur donnant le contrôle sur leur démarche vis-à-vis des soins (Tang et al. 2006; Pagliari et al. 2007)

DSP est considéré comme un élément important des soins axé sur le patient, ainsi que du partenariat avec le patient (Pagliari et al. 2007; Richards 2007; Berwick 2009; Determann et al. 2017)

Mauvaise adéquation entre ce que les patients veulent et ce qu'on leur offre (Greenhalgh et al. 2010; Huvila et al. 2015)

Objectifs

Comprendre et éclairer l'élaboration d'un dispositif centré sur le patient pour le DSP.

- ✓ Les patients ont-ils utilisé ou veulent-ils utiliser leur DSP?
- ✓ Quels sont les facteurs influençant l'acceptation du DSP?
- ✓ Quelles sont les préférences concernant le DSP?
- ✓ Quelles sont les intentions des patients quant à l'utilisation du DSP et comment sont-elles liées au statut socio-démographique et aux niveaux d'activation des patients?

Méthodologie

Collecte des données

- ✓ Questionnaire en ligne et en version imprimée
- ✓ 349 enquêtes complétées

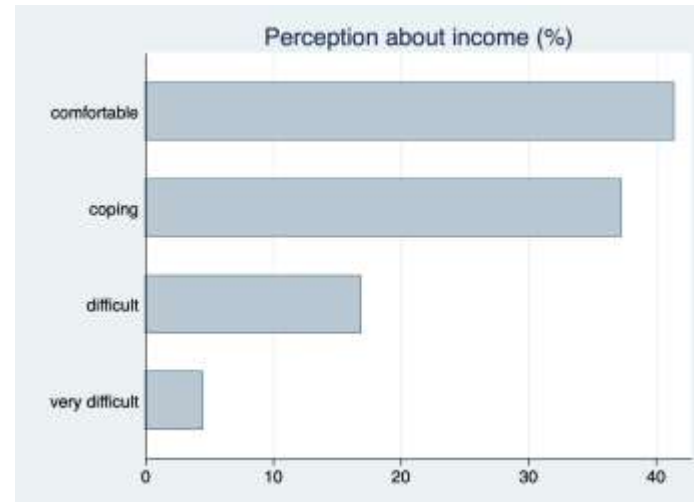
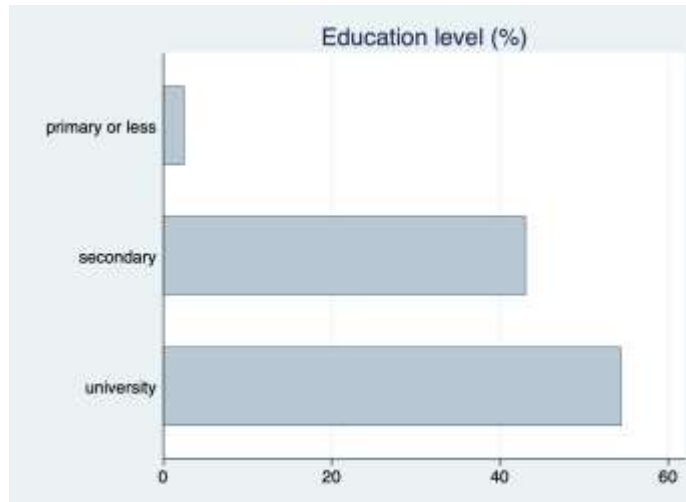
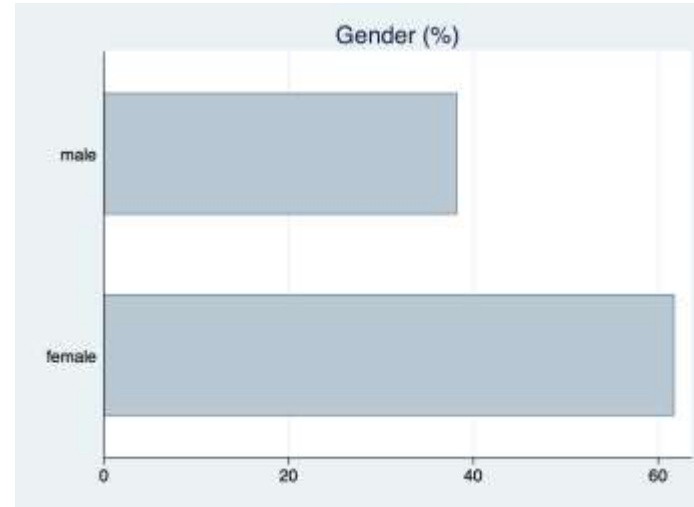
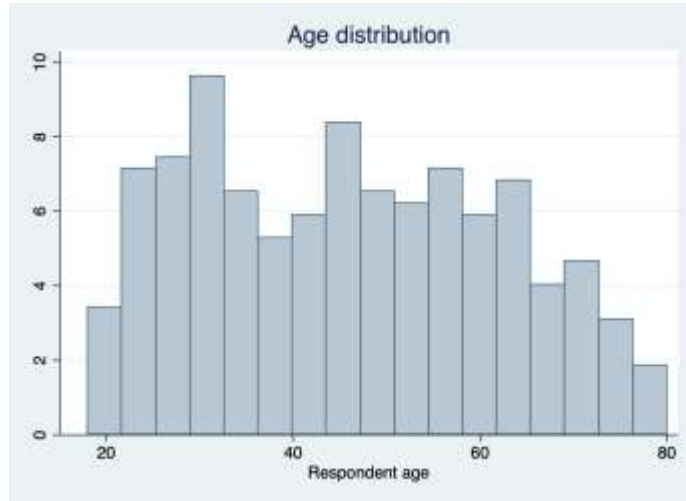
Analyse des données

- ✓ Analyses descriptives et multivariées

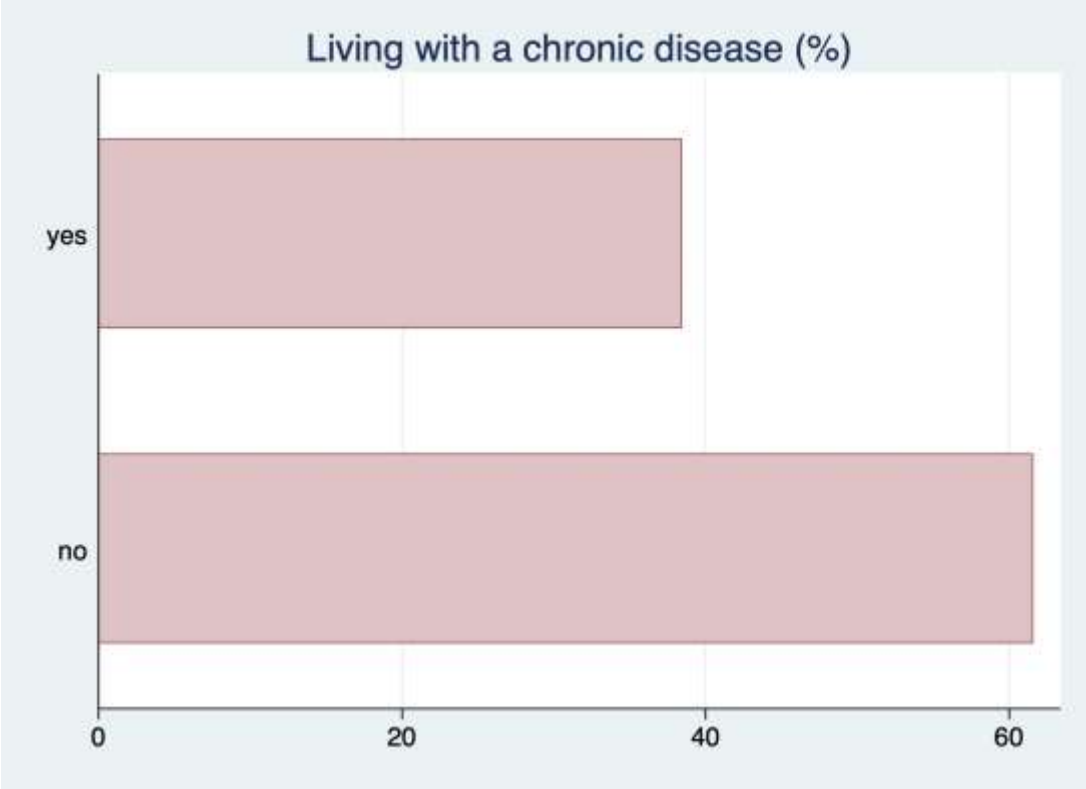
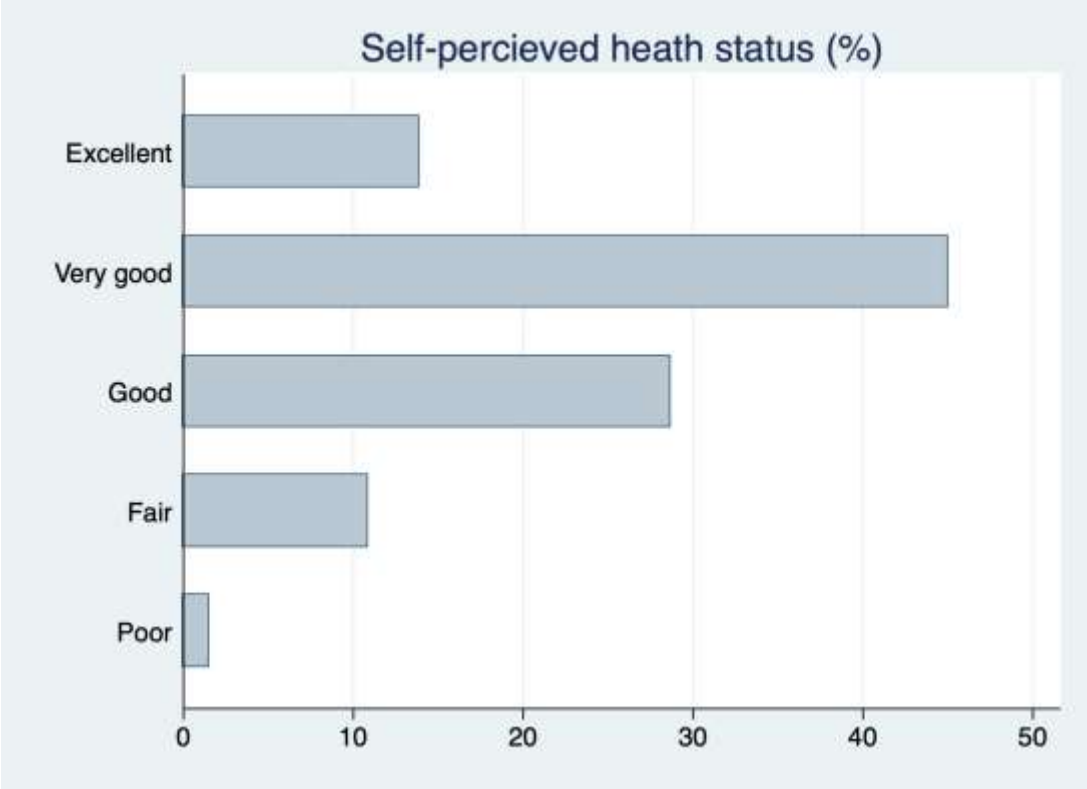
Résultats préliminaires

Profils des Participants à l'Enquête

Statut SE élevé; Âge médian 46; Plus de femmes que d'hommes (62%)

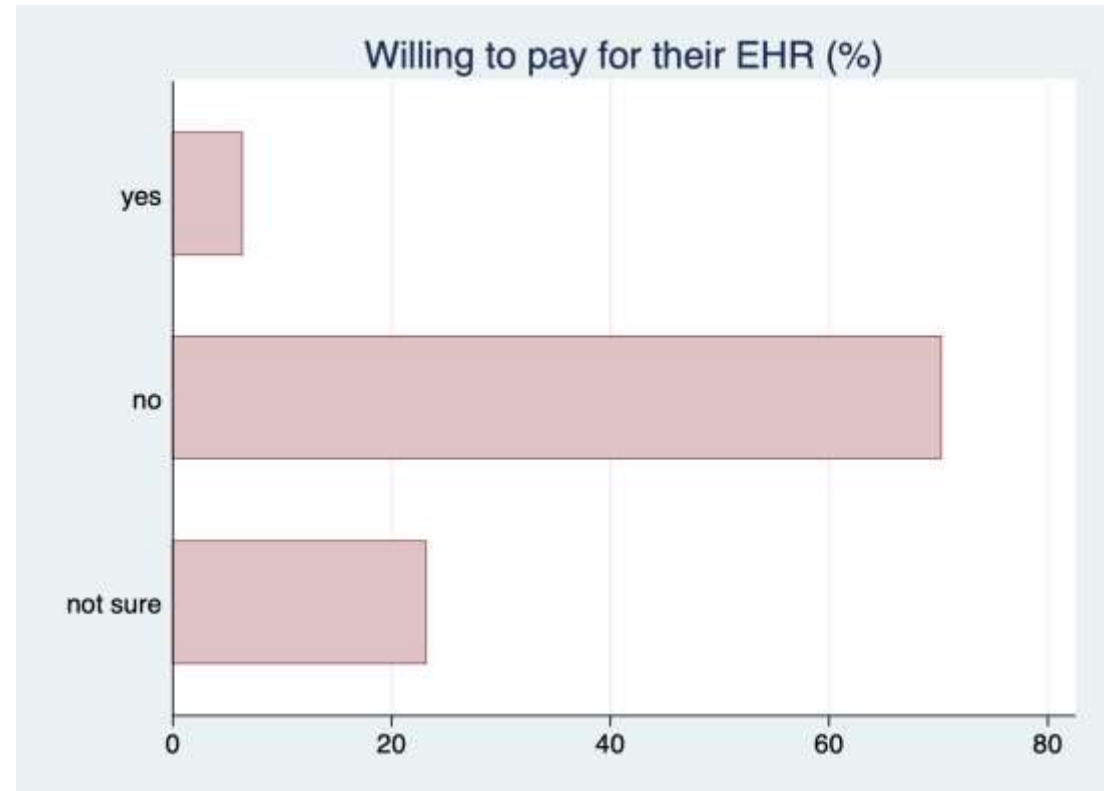
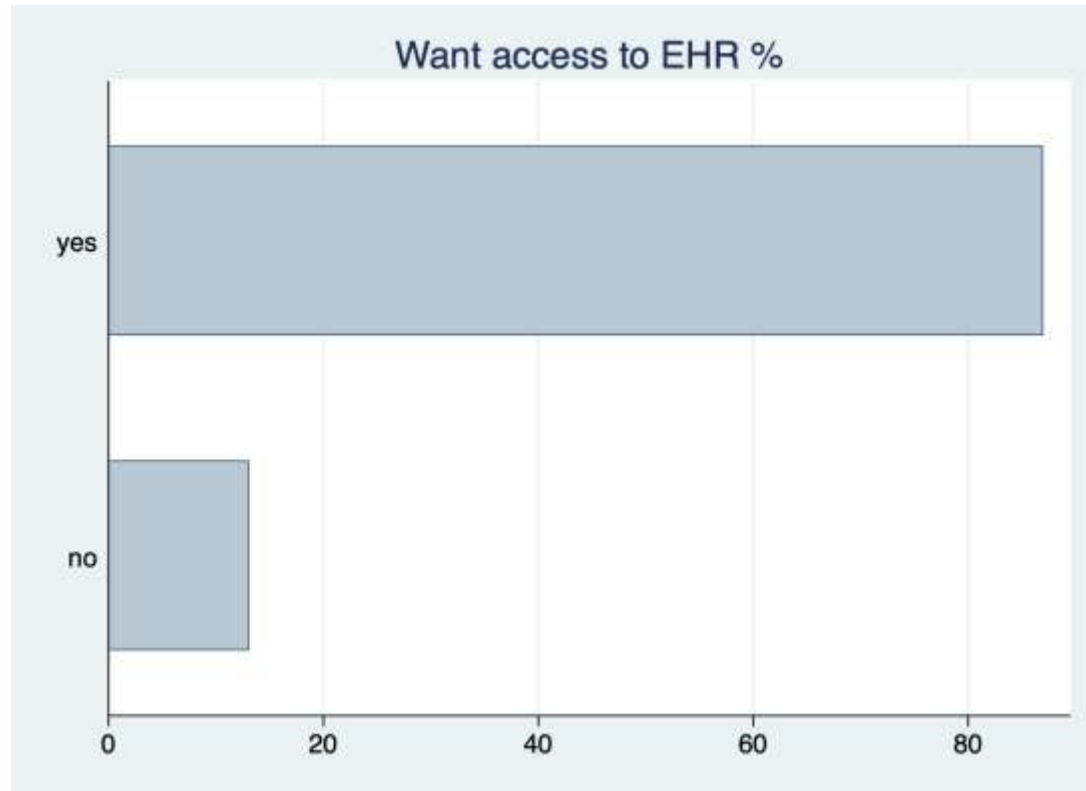


La majorité des participants a évalué sa santé comme très bonne, 38% vivent avec une maladie chronique

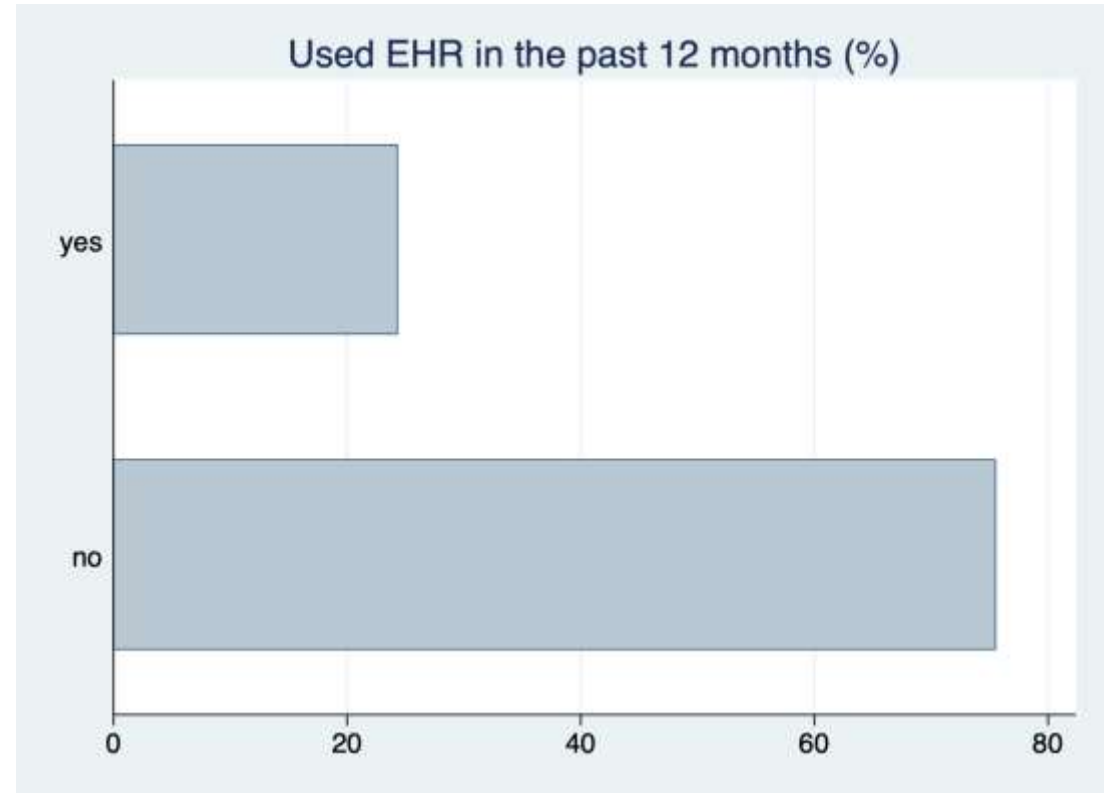
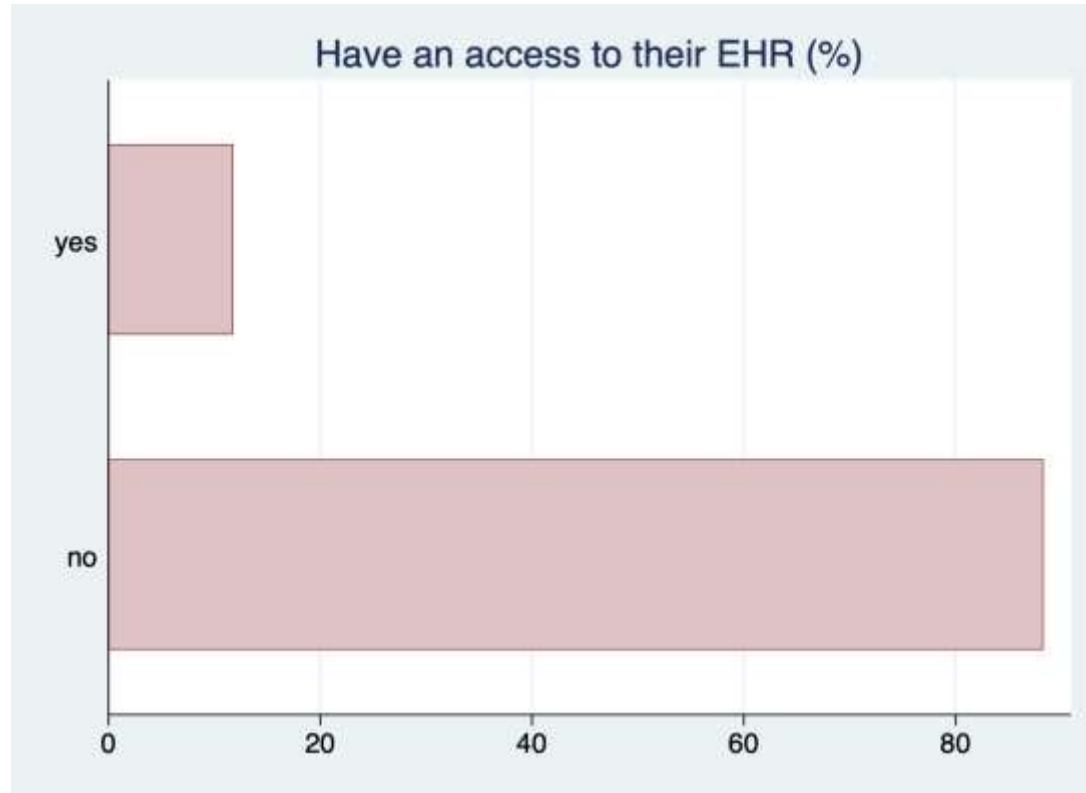


Résultats Préliminaires

La majorité des participants souhaite avoir accès à son DSP et 7% est prêt à payer pour y avoir accès



Seulement 12% ont accès à leur DSP,
et 24% d'entre eux l'ont utilisé



Raisons d'utiliser le DSP

- ✓ Suivre les résultats médicaux
- ✓ Suivre les rendez-vous médicaux
- ✓ Fournir des informations de santé

Raisons de ne pas utiliser le DSP

- ✓ Sécurité et protection des données
- ✓ Complexité
- ✓ Ne pas être informé de l'existence du DSP
- ✓ Pas nécessaire/pas malade
- ✓ Ne pas avoir le temps

La majorité des répondants est satisfait de son DSP (FR/BE)

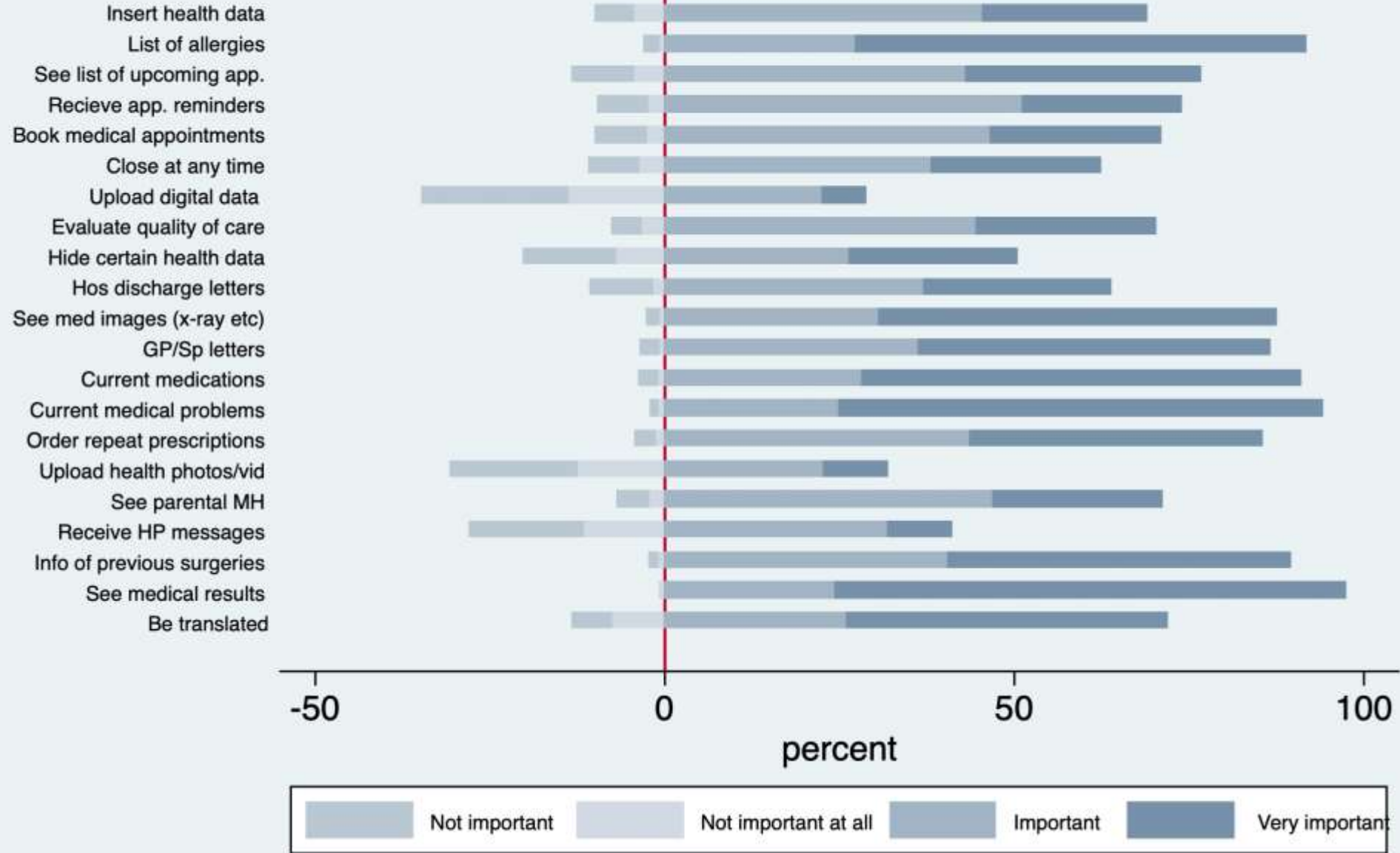
64% Satisfaits

- Pratique
- Pas besoin de répéter l'historique médical
- Facile d'utilisation et interactif

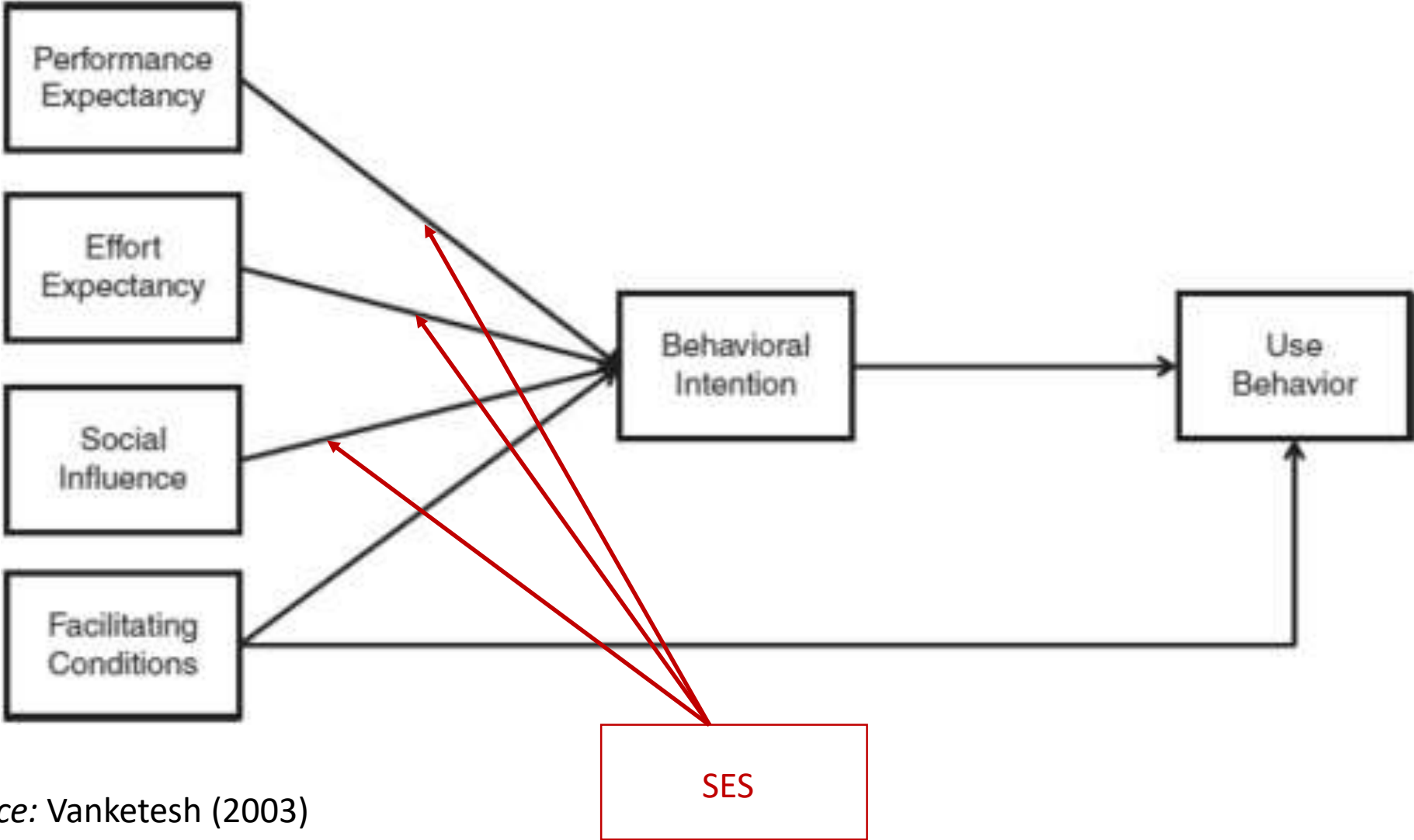
36% Non-Satisfaits

- Historique médical manquant
- Accès et utilisation compliqués

Preferences for information and features in the EHR

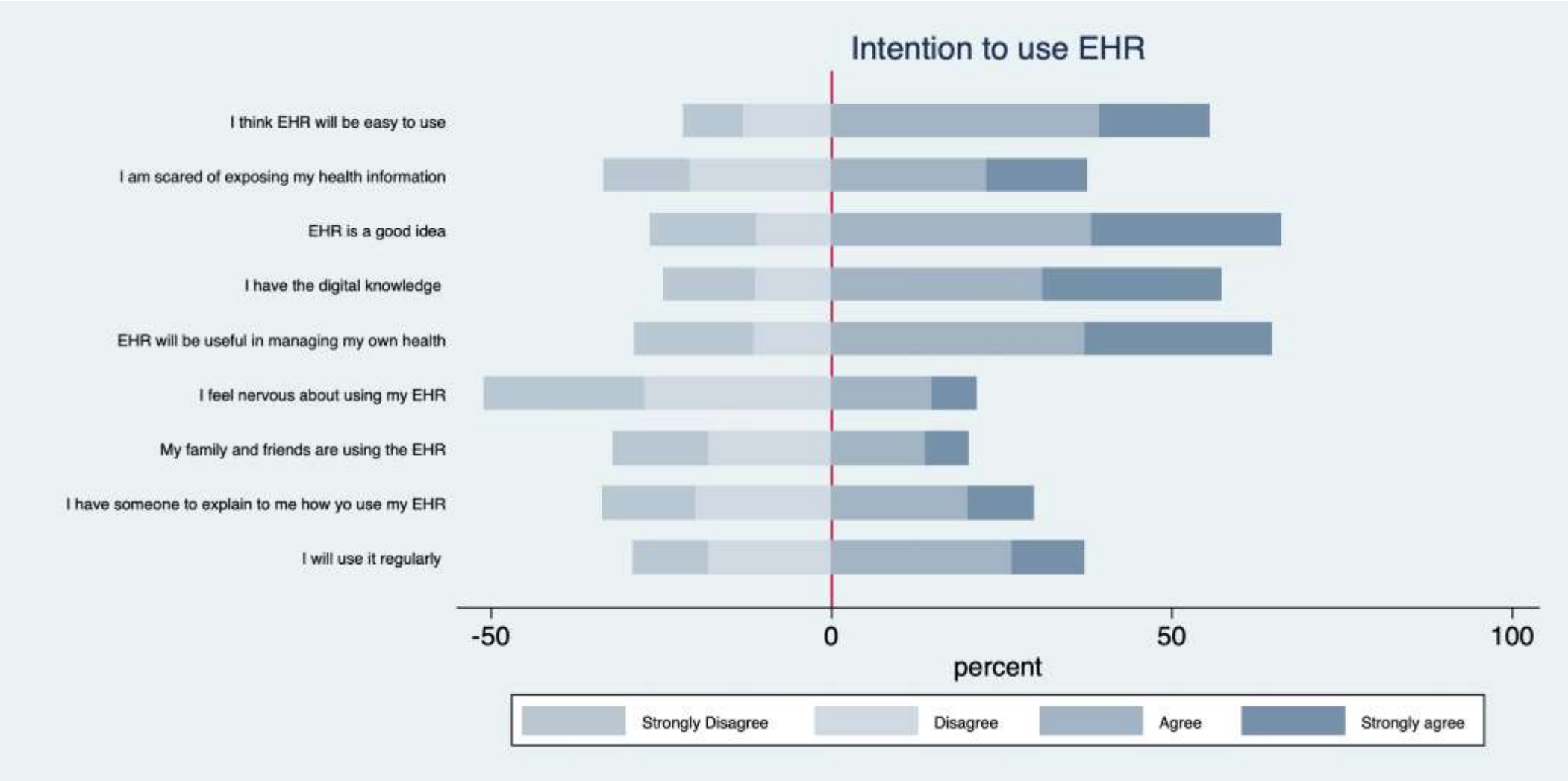


Cadre théorique : intention d'utiliser le DSP à travers le modèle UTAUT

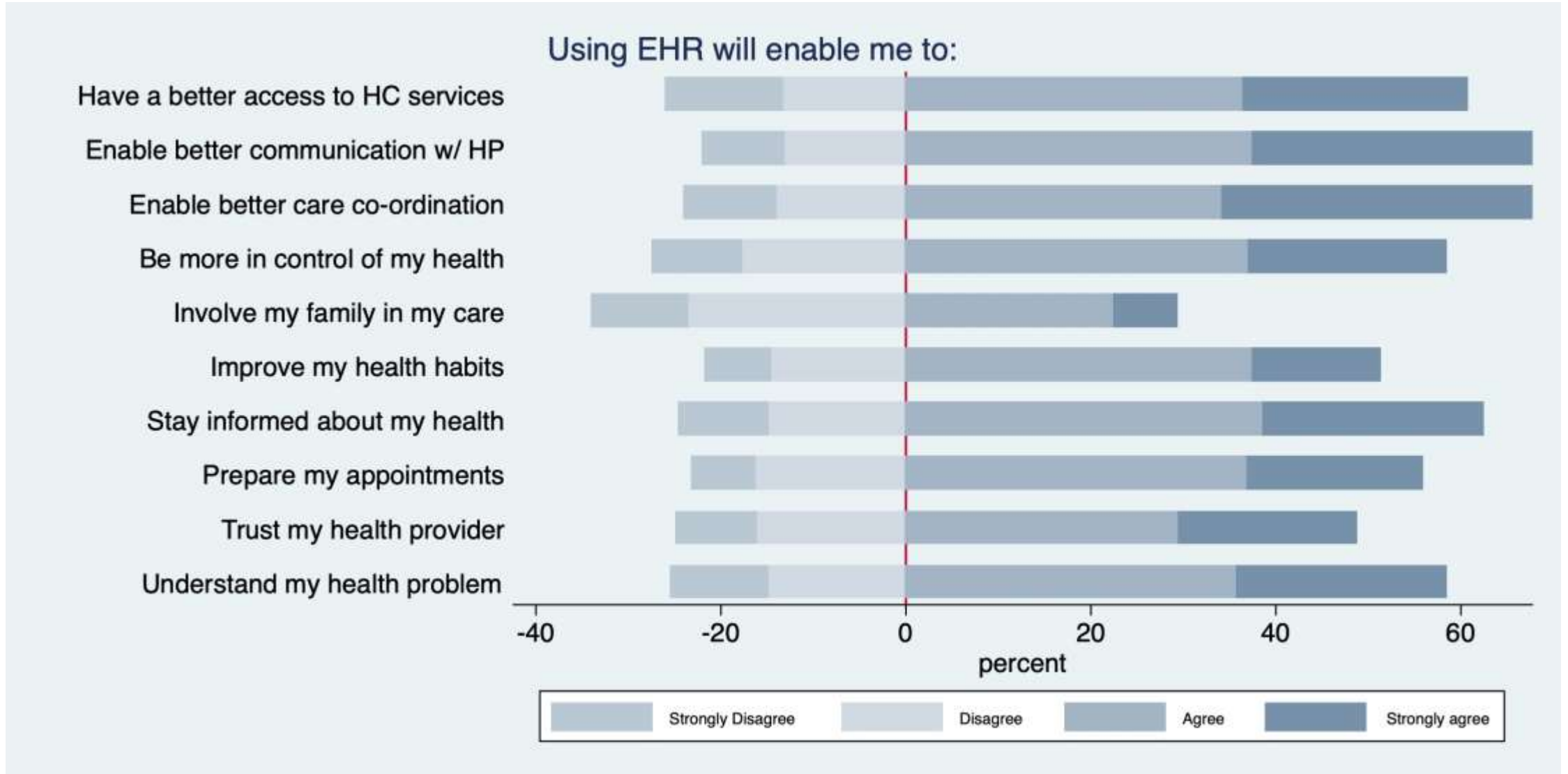


Source: Vanketesh (2003)

La majorité des répondants sont à l'aise avec la technologie et voient le DSP comme un outil facile et utile



Les répondants considèrent le DSP comme un outil permettant au patient une approche de partenariat



Résumé et points clés :

Les répondants estiment qu'il est utile d'utiliser leur dossier de soins partagé, mais certains problèmes doivent être réglés

- ✓ Sensibiliser davantage les patients au DSP
- ✓ Améliorer la sécurité
- ✓ Travailler sur le développement d'un outil DSP simplifié

Le DSP peut créer des partenariats significatifs entre les patients et les professionnels de santé

- ✓ Plus de la moitié des répondants ont déclaré que le DSP leur permettra de mieux communiquer avec leur professionnel de santé et de mieux contrôler leur santé

* Qu'en est-il des professionnels de santé?

Prochaines étapes

- Améliorer l'échantillon afin de mieux refléter l'ensemble de la population;
- Mieux comprendre quels concepts spécifiques de l'UTAUT sont les plus associés à l'intention d'utiliser et à l'adoption du DSP;
- Comprendre les mesures d'activation du patient et leurs rôles dans l'adoption du DSP;
- Comprendre les influences du statut socio-économique et de l'état de santé sur l'utilisation, l'intention et l'adoption du DSP.

Merci!

Remerciements : INTERREG team

