

# Accès au Dossier de Soins Partagé des Patients

Utilisation actuelle et préférences des utilisateurs



# Background

---

Dossier de Soins Partagé des Patients (DSP):

- ✓ Permet de réduire les coûts,
- ✓ Améliore la qualité et l'efficacité des soins,
- ✓ Responsabilise et informe les patients en leur donnant le contrôle sur leur démarche vis-à-vis des soins (Tang et al. 2006; Pagliari et al. 2007)

DSP est considéré comme un élément important des soins axé sur le patient, ainsi que du partenariat avec le patient (Pagliari et al. 2007; Richards 2007; Berwick 2009; Determann et al. 2017)

Mauvaise adéquation entre ce que les patients veulent et ce qu'on leur offre (Greenhalgh et al. 2010; Huvila et al. 2015)

# Objectifs

---

Comprendre et éclairer l'élaboration d'un dispositif centré sur le patient pour le DSP.

- ✓ Les patients ont-ils utilisé ou veulent-ils utiliser leur DSP?
- ✓ Quels sont les facteurs influençant l'acceptation du DSP?
- ✓ Quelles sont les préférences concernant le DSP?
- ✓ Quelles sont les intentions des patients quant à l'utilisation du DSP et comment sont-elles liées au statut socio-démographique et aux niveaux d'activation des patients?

# Méthodologie

---

## Collecte des données

- ✓ Questionnaire en ligne et en version imprimée
- ✓ 349 enquêtes complétées

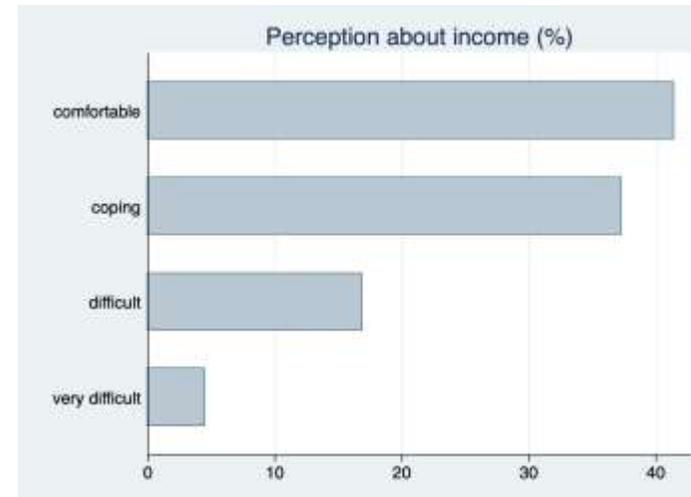
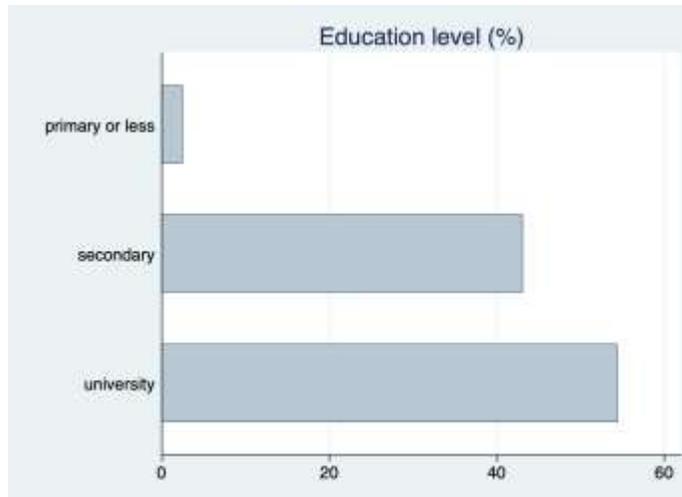
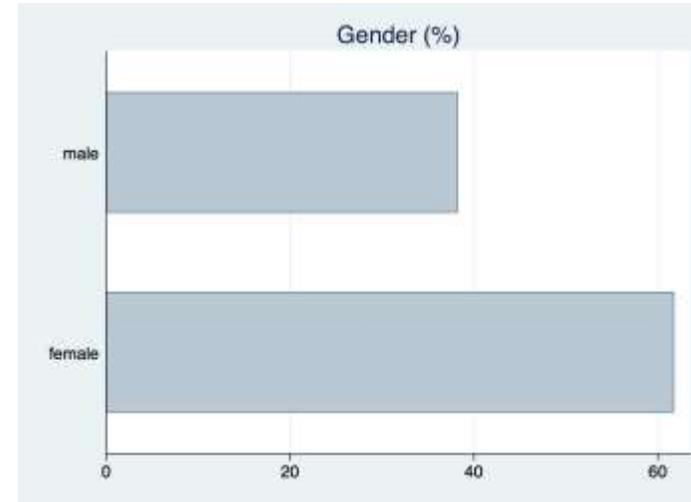
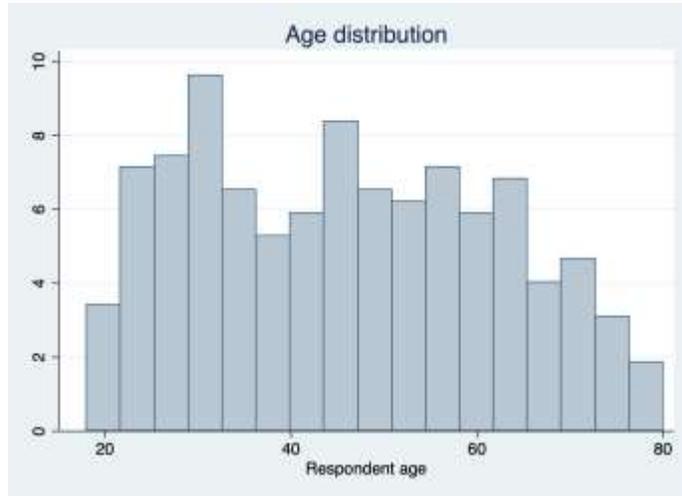
## Analyse des données

- ✓ Analyses descriptives et multivariées

## Résultats préliminaires

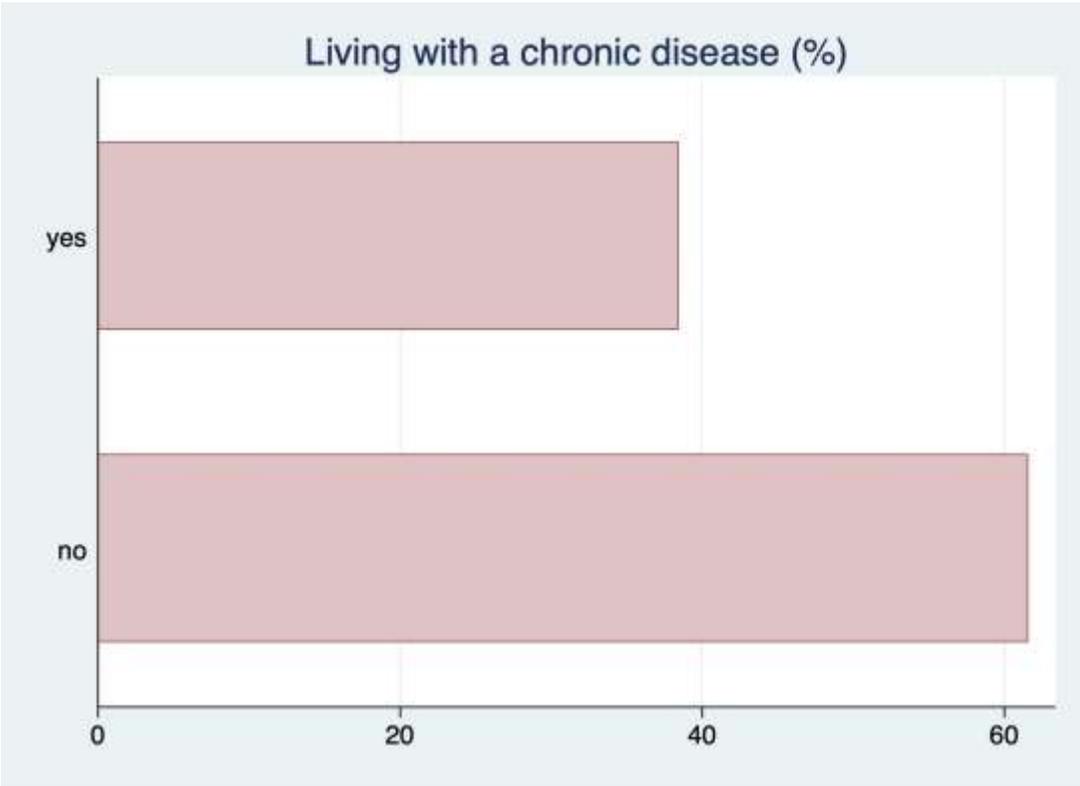
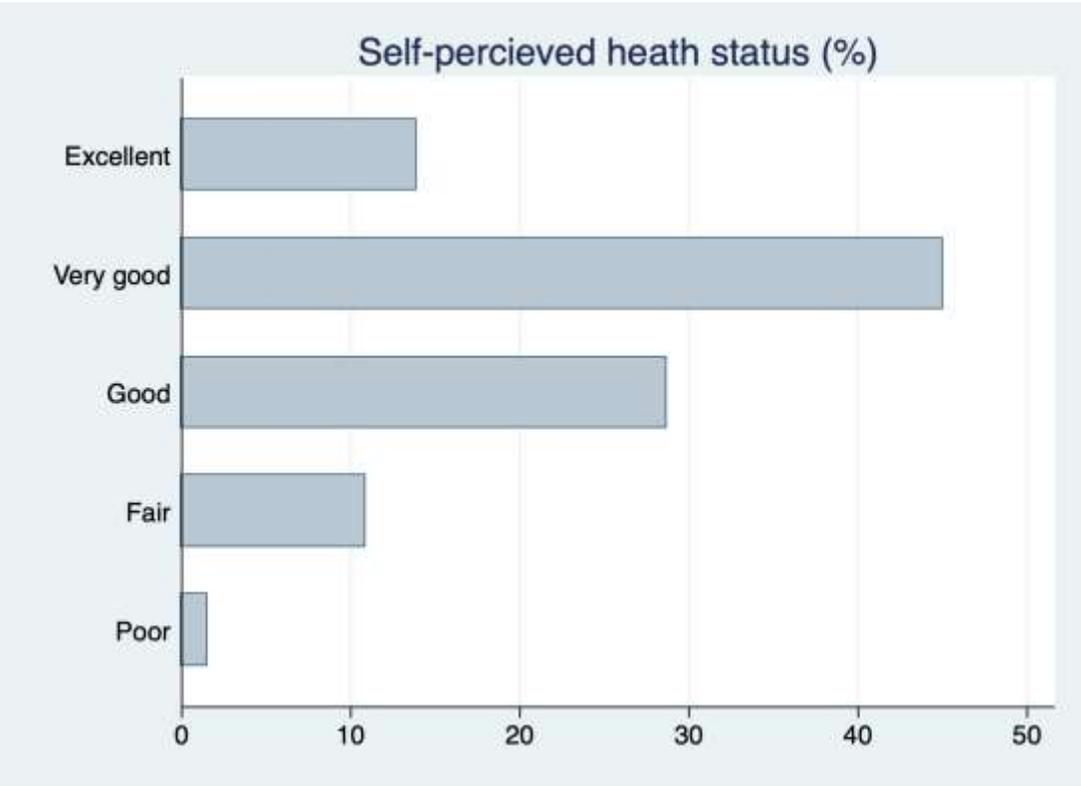
# Profils des Participants à l'Enquête

# Statut SE élevé; Âge médian 46; Plus de femmes que d'hommes (62%)



# La majorité des participants a évalué sa santé comme très bonne, 38% vivent avec une maladie chronique

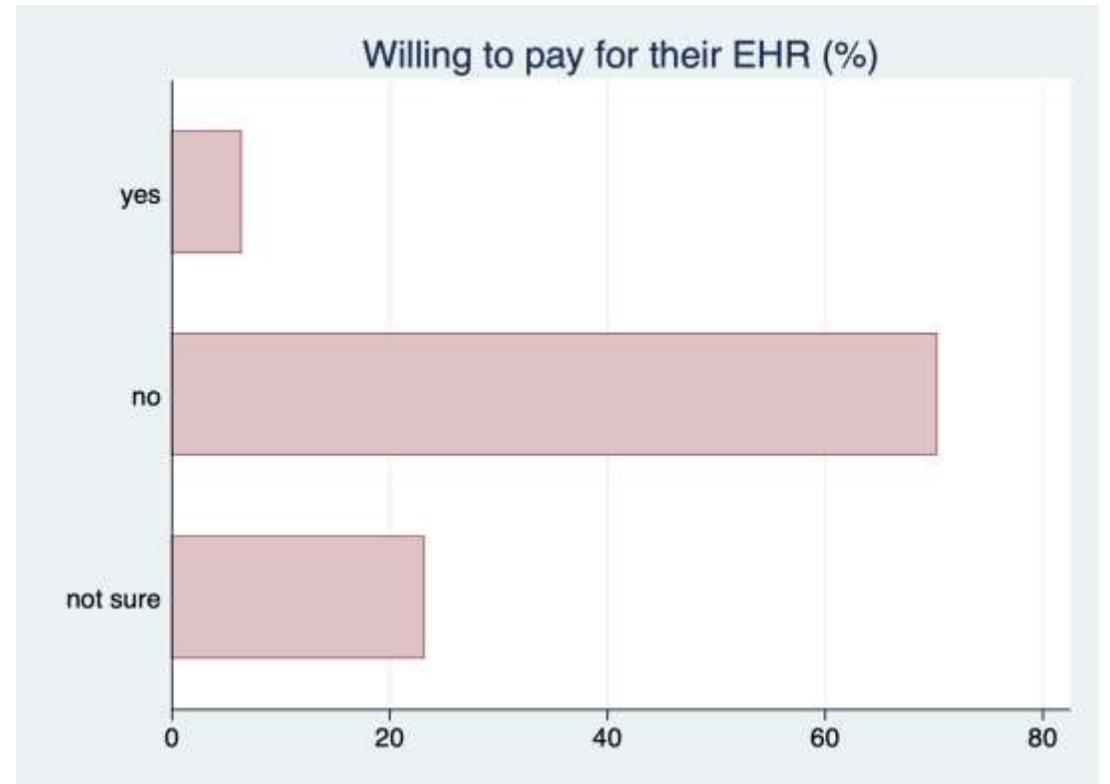
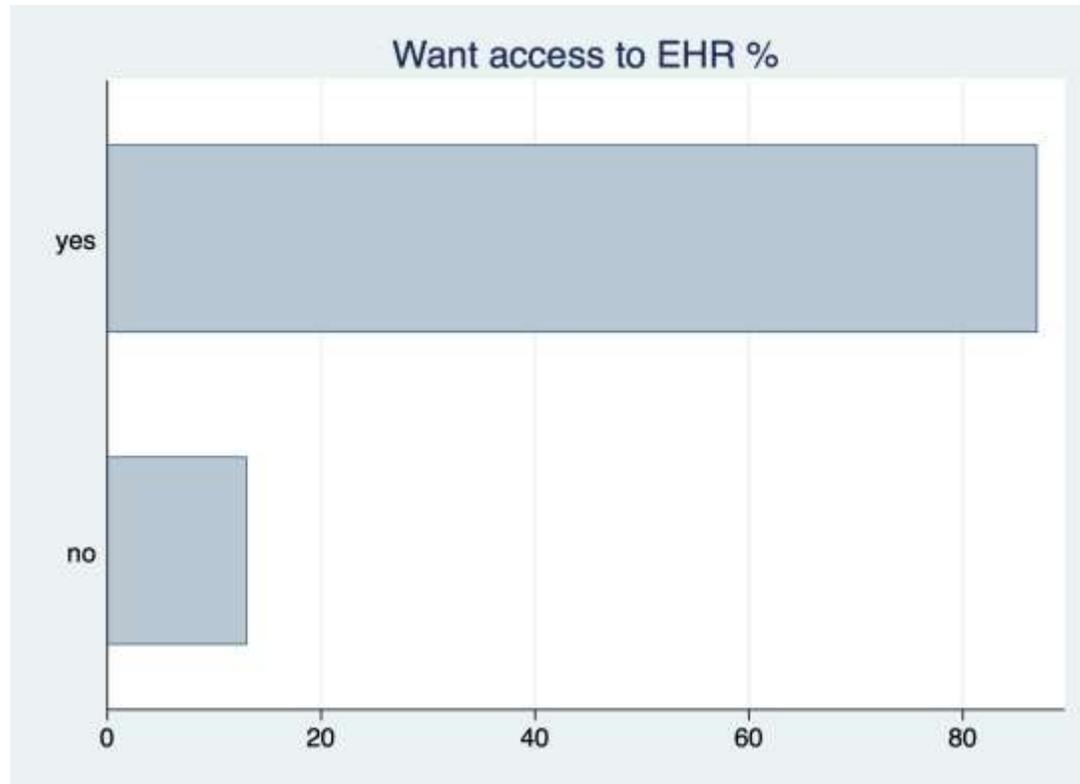
---



# Résultats Préliminaires

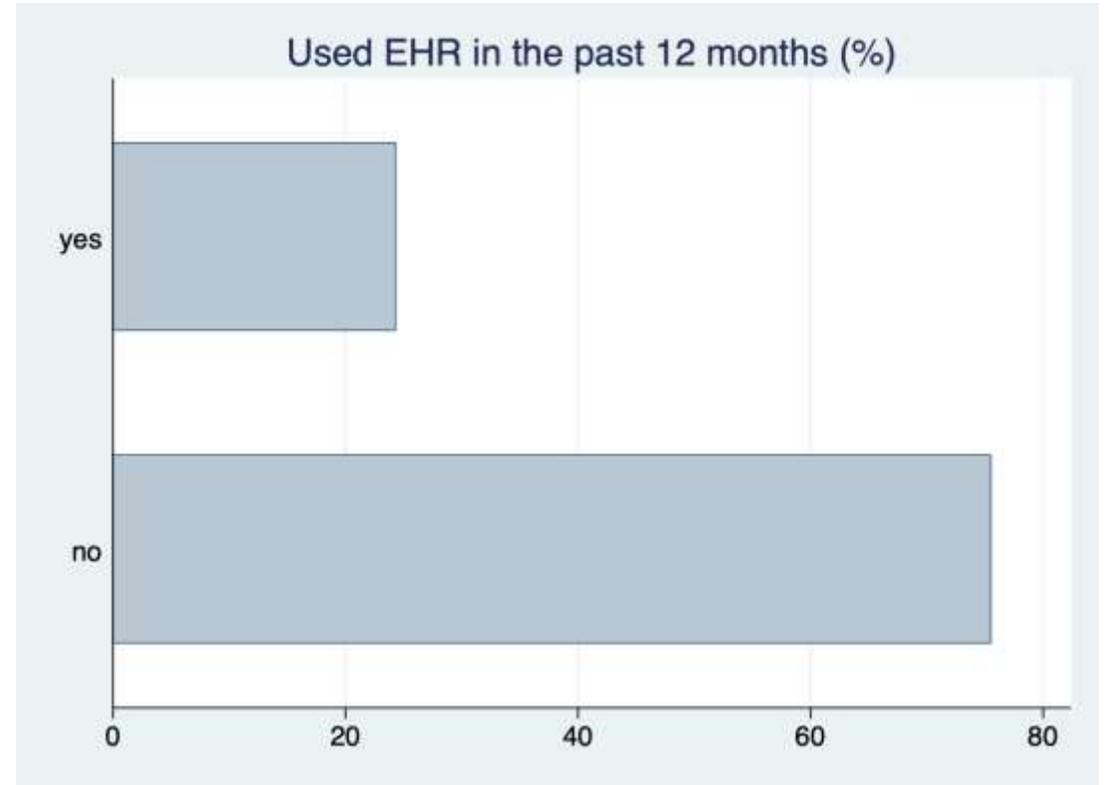
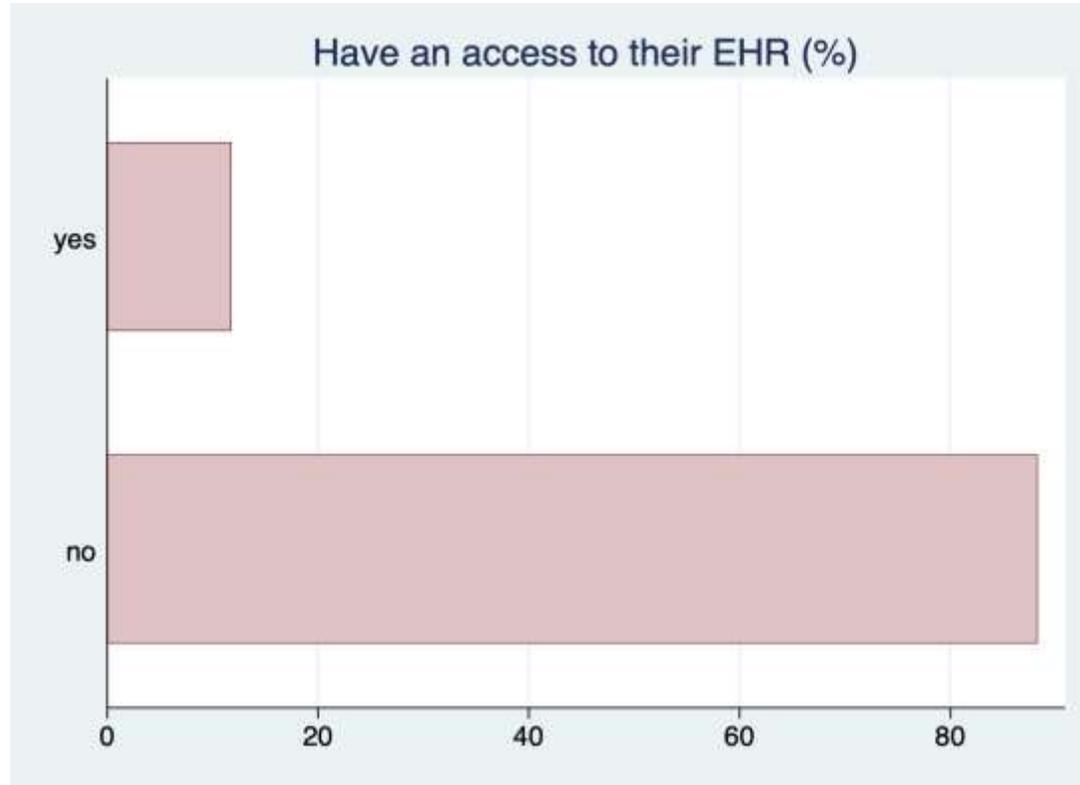
# La majorité des participants souhaite avoir accès à son DSP et 7% est prêt à payer pour y avoir accès

---



Seulement 12% ont accès à leur DSP,  
et 24% d'entre eux l'ont utilisé

---



---

## Raisons d'utiliser le DSP

- ✓ Suivre les résultats médicaux
- ✓ Suivre les rendez-vous médicaux
- ✓ Fournir des informations de santé

## Raisons de ne pas utiliser le DSP

- ✓ Sécurité et protection des données
- ✓ Complexité
- ✓ Ne pas être informé de l'existence du DSP
- ✓ Pas nécessaire/pas malade
- ✓ Ne pas avoir le temps

# La majorité des répondants est satisfait de son DSP (FR/BE)

---

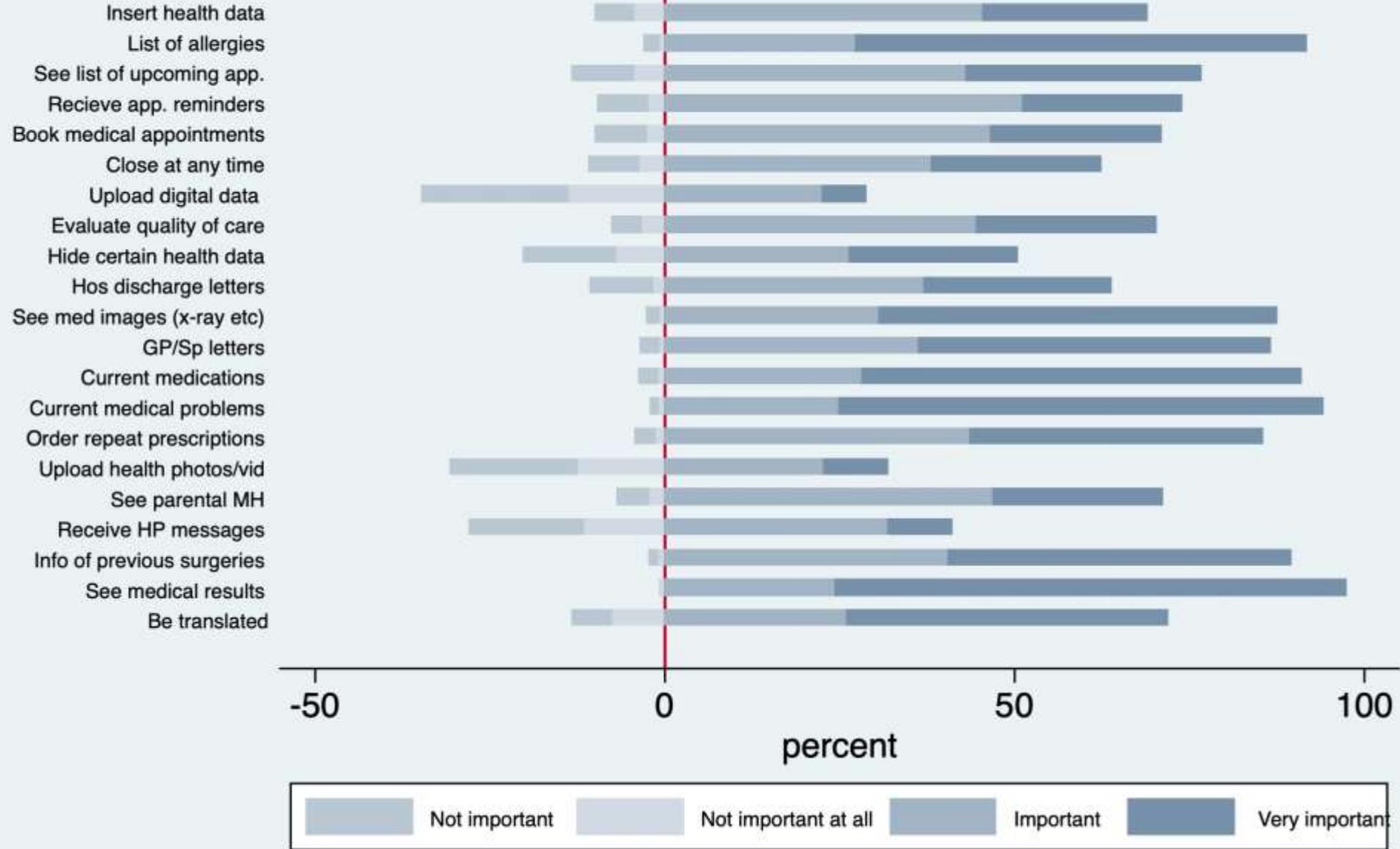
## 64% Satisfaits

- Pratique
- Pas besoin de répéter l'historique médical
- Facile d'utilisation et interactif

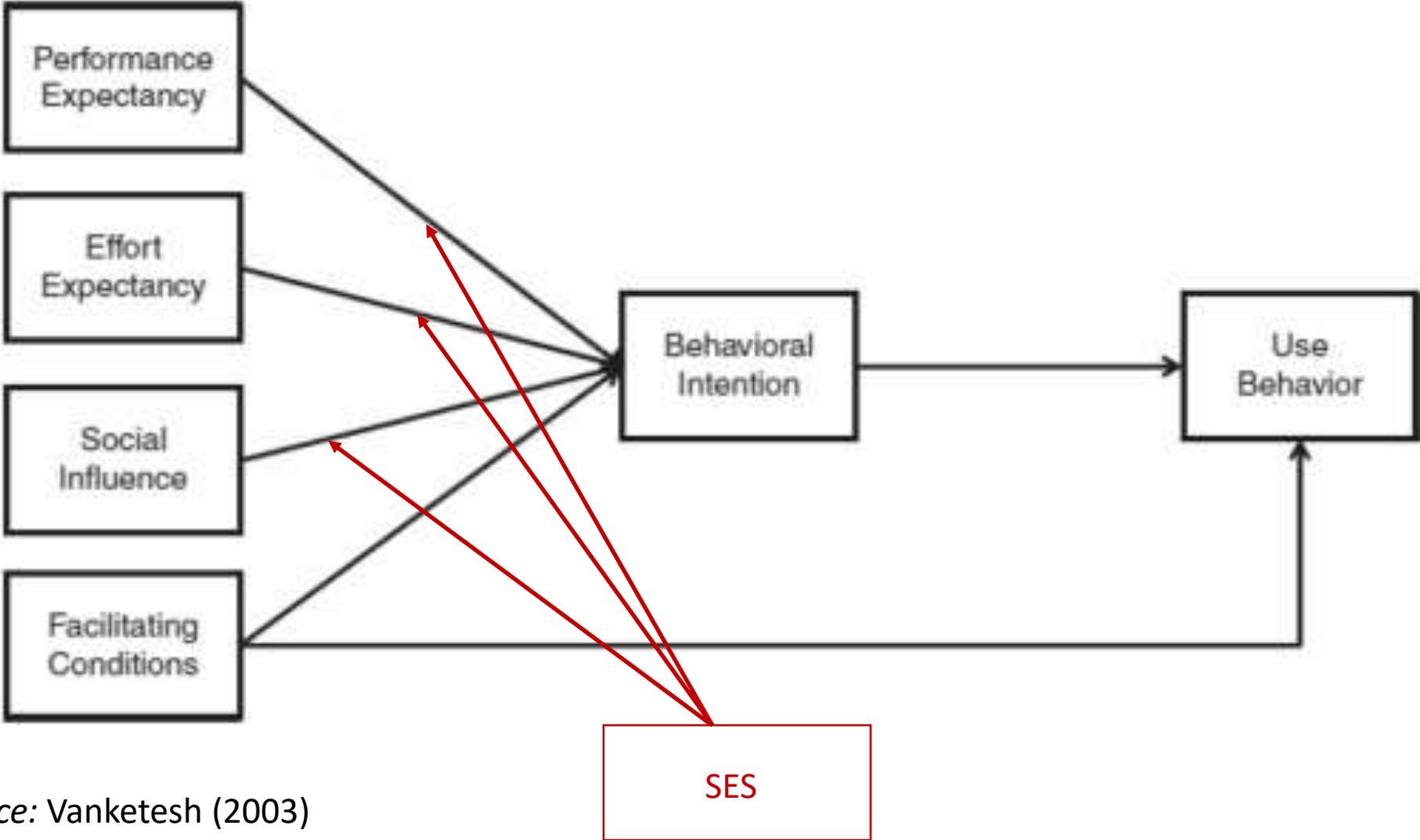
## 36% Non-Satisfaits

- Historique médical manquant
- Accès et utilisation compliqués

# Preferences for information and features in the EHR

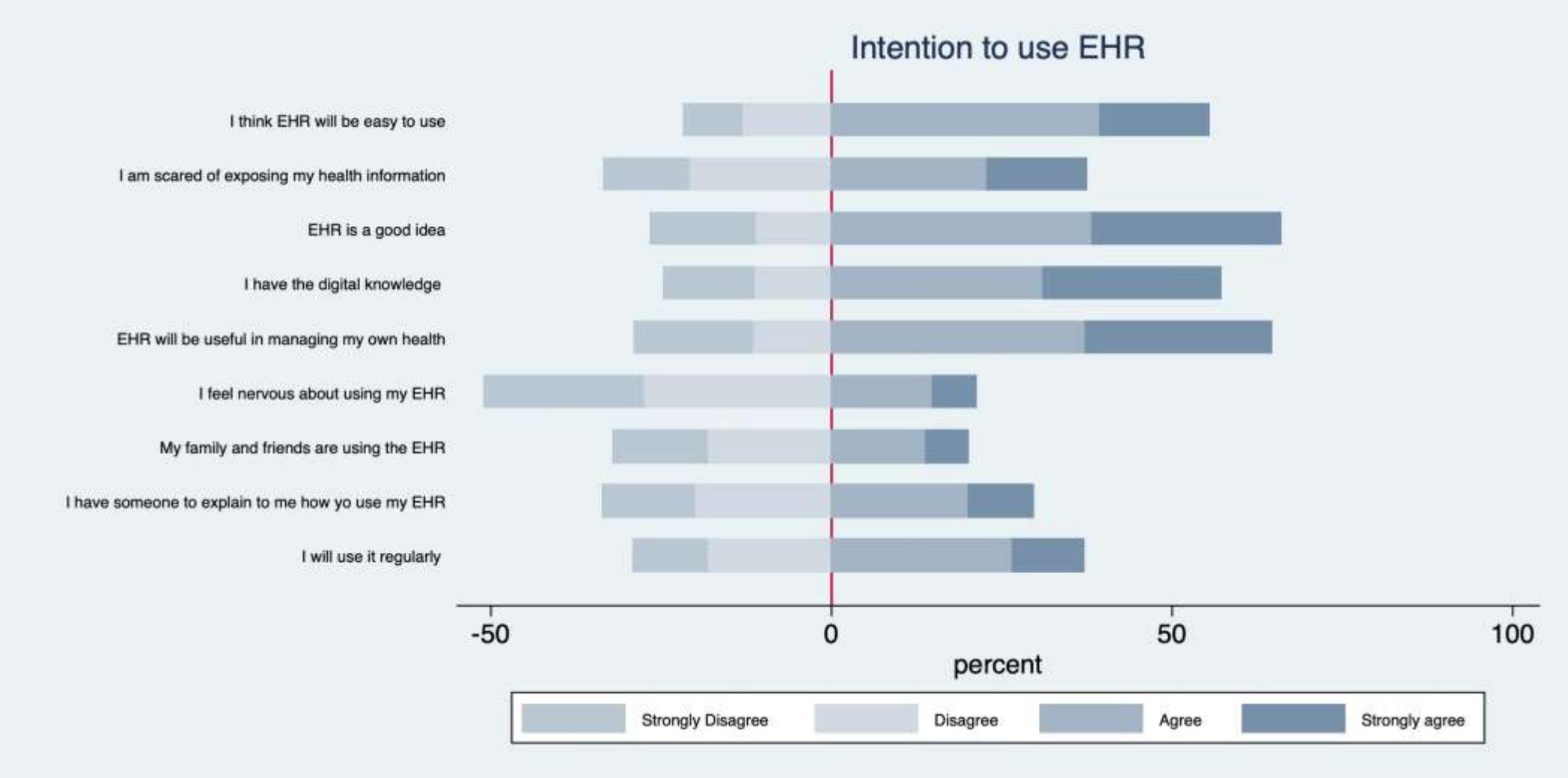


# Cadre théorique : intention d'utiliser le DSP à travers le modèle UTAUT

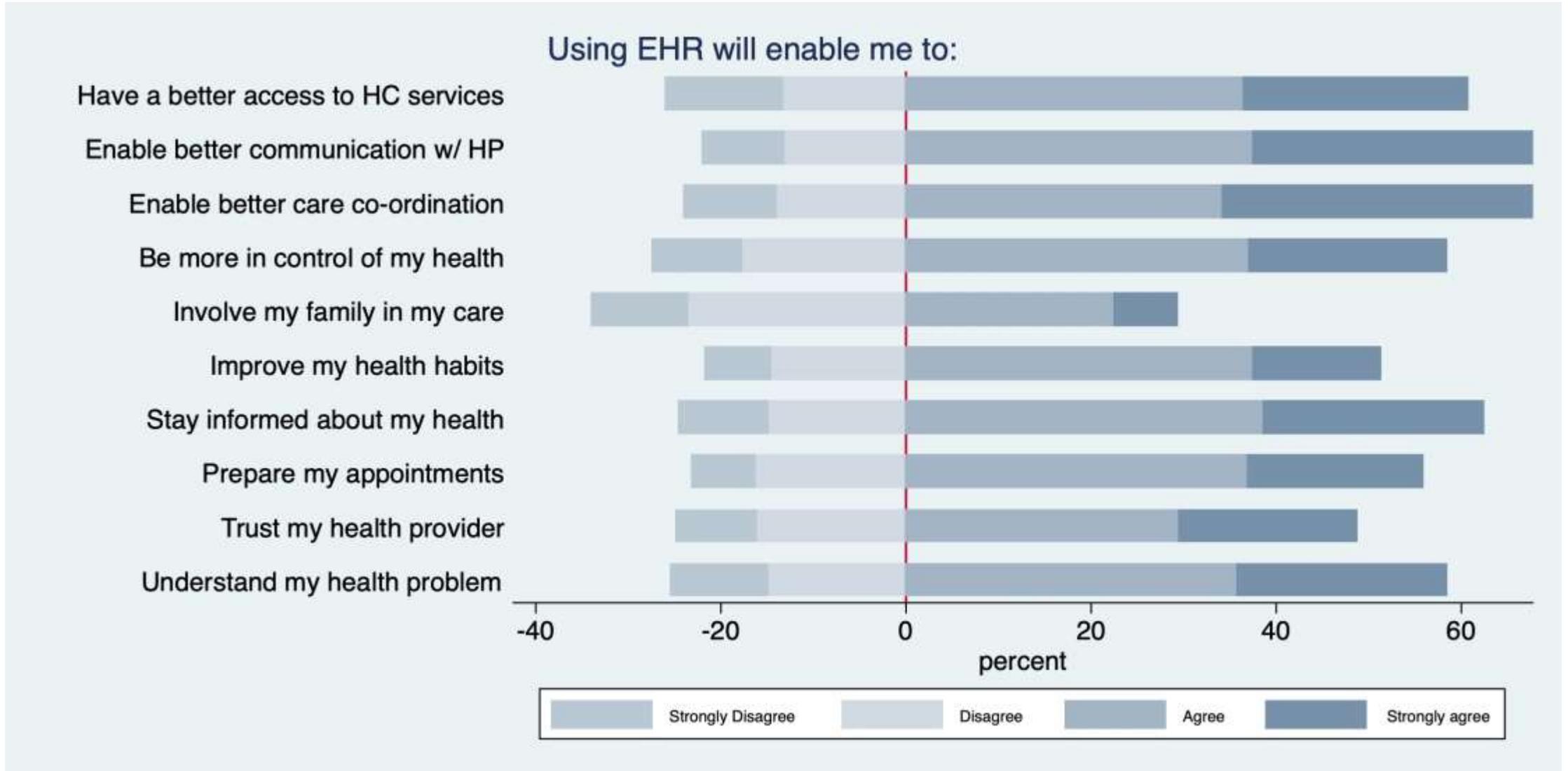


Source: Vanketesh (2003)

# La majorité des répondants sont à l'aise avec la technologie et voient le DSP comme un outil facile et utile



# Les répondants considèrent le DSP comme un outil permettant au patient une approche de partenariat



# Résumé et points clés :

Les répondants estiment qu'il est utile d'utiliser leur dossier de soins partagé, mais certains problèmes doivent être réglés

- ✓ Sensibiliser davantage les patients au DSP
- ✓ Améliorer la sécurité
- ✓ Travailler sur le développement d'un outil DSP simplifié

Le DSP peut créer des partenariats significatifs entre les patients et les professionnels de santé

- ✓ Plus de la moitié des répondants ont déclaré que le DSP leur permettra de mieux communiquer avec leur professionnel de santé et de mieux contrôler leur santé

\* Qu'en est-il des professionnels de santé?

# Prochaines étapes

- Améliorer l'échantillon afin de mieux refléter l'ensemble de la population;
- Mieux comprendre quels concepts spécifiques de l'UTAUT sont les plus associés à l'intention d'utiliser et à l'adoption du DSP;
- Comprendre les mesures d'activation du patient et leurs rôles dans l'adoption du DSP;
- Comprendre les influences du statut socio-économique et de l'état de santé sur l'utilisation, l'intention et l'adoption du DSP.

# Merci!

Remerciements : INTERREG team

